

Kundenbewertungen sind uns sehr wichtig

Über unsere langjährige Qualitätskontrolle befragen wir nach Auslieferung viele Kunden. Ständige Verbesserungen sind uns wichtig. Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen.



773 Bewertungen ★★★★★ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

- ★★★★★
Herr M. aus Laboe
07.21 (Q)

Perfekte Beratung, super Anlieferung, mehr gibt's echt nicht zu sagen.
- ★★★★★
Herr P. aus Kiel
07.21 (Q)

Wir haben uns aufgrund der guten Bewertungen hier einen Termin zur Beratung geholt. Im Geschäft stehen nur 4 Betten, aber alles ist erweiterbar und frei wählbar und man gibt sich echt Mühe in der Beratung.
Wir sind jedenfalls total zufrieden und schlafen wirklich gut.
- ★★★★★
Frau G. aus Hamburg
07.21 (Q)

Wir wussten nicht genau, was wir wollten und haben uns bei der großen Auswahl an Möglichkeiten gut aufgehoben gefühlt, da es hier wirklich von allem etwas gibt, und die Berater einem gut zur Seite stehen. Gesundheitlich brauchten wir nichts zu berücksichtigen und haben vor allem auf die Optik und das Material Wert gelegt. Hier gibt es Massivholz, welches fair gehandelt wird und Naturmaterialien mit einem guten Gefühl. Vielen Dank.
- ★★★★★
Herr A. aus Hamburg
07.21 (Q)

Wir wollten gerne die Bodyguard Matratze kaufen. Leider gibt es diese nicht im Laden zu erwerben. Da es viele Alternativen gab und wir keine Lust auf gerollte Matratzen haben, sind wir hier fündig geworden und haben eine etwa preisgleiche, aber qualitativ hochwertigere Matratze bekommen. Wir schlafen auf der Silwa Classic 18 in medium sehr gut.
- ★★★★★
Frau D. aus Hamburg
07.21 (Q)

Mit dem Wunsch eines neuen Kissens gekommen mit einem Wasserbettkauf den Laden verlassen. Ein etwas mulmiges Gefühl zwischendurch bekommen. Aber letztendlich schlafen wir wieder super gut und die Beraterin hatte Recht. Es waren nicht die Kissens. Die Verspannungen sind nach ein paar Wochen im Wasserbett verschwunden und wir wachen erholt und voller Energie auf. Das ausschlaggebende Verkaufsargument war das Rückgaberecht. Wir hätten im schlimmsten Fall den Einbehalt von ca. 250 € in den Sand gesetzt und da wir momentan eh nicht verreisen, wäre das eben im schlimmsten Fall ein Urlaub zu Hause. Danke, wir benötigen das Sicherheitsnetz nun doch nicht.
- ★★★★★
Herr E. aus Hamburg
07.21 (Q)

Unser Boxspringbett brauchte eine neue Matratze. Hier haben wir wieder eine Variante für hoffentlich 10 Jahre gefunden. In der Beratung wurde geschaut, ob wir gerade liegen und auch gesundheitlich alles schick bei uns ist. Es ist eine Freude mitanzusehen, wenn noch eine echte, fachliche Beratung stattfindet. Wir hatten nicht den Eindruck, etwas aufgeschwatzt zu bekommen. Der Liefertermin wurde von der Zentrale mit uns vereinbart und die Jungs waren auf die Minute pünktlich. Wir erfreuen uns wieder an unserem Bett und bleiben am Wochenende gerne länger liegen. Danke.
- ★★★★★
Frau I. aus Hamburg
07.21 (Q)

Platzbedingt passt bei uns lediglich ein 160 x 200 cm Bett hinein. Da wir zu zweit schlafen brauchten wir ein Dualsystem. Vielen Dank für die gute Beratung und das tolle Bett. Wir kaufen gerne wieder hier und empfehlen den Laden weiter.
- ★★★★★
Frau L. aus Kiel
06.21 (Q)

Ich kann mich nur bedanken. Sehr freundliche und geduldige Beratung, man ist nicht böse, wenn man sich nicht sofort entscheidet und nochmal überlegen möchte.
Ich habe lange überlegt und mich dann doch entschieden, dem Herrn in Kiel zu vertrauen und schlafe seitdem wunderbar.
- ★★★★★
Frau G. aus Kiel
06.21 (Q)

Ich bin auf Empfehlung hingegangen und nicht enttäuscht worden. Super Beratung, toller Lieferservice und entspanntes Schlafen.
- ★★★★★
Herr D. aus Neumünster
06.21 (Q)

Eigentlich sollte es ein Boxspringbett werden. Nachdem wir aber hier erfahren konnten, dass auch dort das Liegen von der Matratze abhängig ist, haben wir einfach super tolle Matratzen bestellt und nun ist für uns alles gut.
- ★★★★☆
Frau F. aus Hamburg
06.21 (Q)

Im Internetauftritt steht, dass man sich in diesem Geschäft vermessen lassen kann. Sehr irreführend, denn das ist lediglich der Lattenrost, welcher aus der Computervermessung so eingestellt wird. Wir lagen gut und daher haben wir nicht nur neue Matratzen, sondern auch gleich das etwas teurere Lattenrost aus Fiberglas dazu gekauft. Wir schlafen gut.
- ★★★★☆
Frau I. aus Hamburg
06.21 (Q)

Wir brauchten eine Matratze für unsere 5-jährige Tochter, die ein Hochbett zum Geburtstag bekommen hat. Da sie nicht zu hoch, aber gut sein sollte, haben wir von Freunden den Laden empfohlen bekommen. Auch die Maße sind wohl eher ungewöhnlich. Hier scheint alles möglich zu sein. Unser Kind schläft gut darin.
- ★★★★★
Herr N. aus Hamburg
06.21 (Q)

Meine Freundin und ich sind in unsere erste gemeinsame Wohnung gezogen und wollten uns nun ein neues Bett gönnen. Leider entsprachen die Preise von *Natürlich Wasserbetten* nicht ganz unseren Vorstellungen. Die Betten scheinen aber qualitativ sehr hochwertig zu sein. Nach ein paar schlechten Nächten haben wir uns dazu entschieden zu 0,0% zu finanzieren. Seit das Bett nun bei uns steht schlafen wir wunderbar. Sehr guter Service – von der Beratung, der Terminvergabe bis hin zu den Jungs vom Aufbau. Jede Frage wird geduldig beantwortet und alle sind sehr nett.
- ★★★★★
Frau K. aus Hamburg
06.21 (Q)

Unser Lattenrost ist durchgebrochen. Daher musste eine schnelle Lösung her. *Natürlich Wasserbetten* war hier sehr hilfreich. Schon am nächsten Tag kam die Lieferung und wir schlafen nun wieder gut.
- ★★★★★
Herr S. aus Hamburg
06.21 (Q)

Nach langer Suche im Internet sind wir bei Natürlich Wasserbetten fündig geworden. Der Name ist irreführend. Jedoch gibt es hier eine ausreichend große Auswahl an normalen Betten. Nach sehr viel Geduld von den beiden Verkäufern sind wir nun letztendlich sehr glücklich mit unserer Auswahl.
- ★★★★★
Herr Z. aus Hamburg
05.21 (Q)

Alles gut. Bis in 10 Jahren.
- ★★★★★
Frau T. aus Hamburg
05.21 (Q)

Ein großes Lob an das gesamte Team. Tolle Produkte. Sehr engagiert und super kompetent, klare Kaufempfehlung.
- ★★★★★
Herr B. aus Kiel
05.21 (Q)

Ich brauchte sehr schnell ein neues Bett und hab hier das passende Ausstellungsbett zu einem guten Preis bekommen.
- ★★★★★
Herr Sch. aus Laboe
05.21 (Q)

Ich war auf Empfehlung und der Verkäufer hat mit seiner Beratung gleich einen Volltreffer gelandet.
Die kennen sich aus mit Ihren Sachen, gerne wieder.
- ★★★★★
Herr J. aus Kronshagen
05.21 (Q)

Es sollte eine neue Matratze werden, die zu einer vorhanden passen musste. Im Geschäft wurde mir abgeraten, dennoch gekauft. Was soll ich sagen, der Verkäufer hatte Recht und Dank Tauschmöglichkeit haben wir die eine zurückgegeben und gleich zwei neue und nun passende gekauft. Daumen hoch.
- ★★★★★
Herr S. aus Hamburg
05.21 (Q)

Jetzt müssen wir auch nicht mehr auf den Urlaub verzichten. Wir machen es uns in unserem neuen Boxspringbett gemütlich und stehen nicht mehr auf. Klare Kaufempfehlung.
- ★★★★★
Frau F. aus Hamburg
05.21 (Q)

Ich bin mit keiner klaren Vorstellung und mit einem tollen Schlafzimmer wieder heraus. Von Bettgestell, Matratze mit passendem Lattenrost bis hin zu Kissens, Decke und Schrank. Hier bin ich richtig gewesen.
- ★★★★☆
Herr G. aus Hamburg
05.21 (Q)

Die Lieferzeit von 8 Wochen ist uns leider zu lange. Wir brauchen die Betten leider schon in der nächsten Woche. Wir verstehen das die Betten erst nach unseren Wünschen gebaut werden. Dennoch können wir leider nicht so lange warten. Die Beratung war super und wir lagen sehr gut.
- ★★★★★
Herr E. aus Kiel
04.21 (Q)

Wir brauchten Ersatz für unser altes Wasserbett und sind auf Empfehlung in die Kieler Filiale. Mit Terminvereinbarung war das gut möglich, sind toll beraten worden, ohne uns etwas Sinnloses zu verkaufen. Alles bestens.
- ★★★★★
Herr Sch. aus Gettorf
04.21 (Q)

Ich hatte ein Wasserbett und kam nicht zurecht, nun habe ich ein neues Boxspringbett und schlafe traumhaft.
- ★★★★★
Frau L. aus Heikendorf
04.21 (Q)

Ich wollte unbedingt schnell eine neue Matratze. Hier hat es funktioniert und meine Wunschmatratze war ab Lager lieferbar. Geliefert durch sehr freundliche Monteure, vielen Dank.
- ★★★★★
Herr T. aus Hamburg
04.21 (Q)

Wer hier nicht kauft ist selber schuld. Klare Kaufempfehlung, trotz etwas längerer Lieferzeit.
- ★★★★★
Herr M. aus Hamburg
04.21 (Q)

Meine Frau und ich haben bereits ein Wasserbett hier gekauft. Nun sind die Kinder dran. Danke für die tolle und umfassende Beratung.
- ★★★★★
Frau L. aus Hamburg
04.21 (Q)

In den letzten paar Monaten haben wir gemerkt, dass eine neue Matratze evtl. mal wieder fällig wird. Leider hatten wir nur ein schmales Budget. Ausstellungsstück gefunden und wir geben es nicht mehr her. Danke fürs möglich machen.
- ★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
04.21 (Q)

Jahrelang Rücken. Jetzt endlich wieder Tiefschlaf und Erholung pur. Danke.
- ★★★★★
Herr B. aus Kiel
03.21 (Q)

Super Service trotz Corona bedingter Schließung des Geschäftes. Der Verkäufer gab Informationen trotzdem regelmäßig weiter. Wir mussten etwas länger warten, sind aber voll zufrieden.
- ★★★★★
Frau B. aus Plön
03.21 (Q)

Haben uns wieder für ein Wasserbett entschieden und es nicht bereut. Beratung super, Lieferung super, Besten Dank.
- ★★★★★
Frau I. aus Hamburg
03.21 (Q)

Was wir nicht wussten bei natürlich Wasserbetten gibt es echt alles. Gut. Denn mit der Vorgeschichte meines Mannes passt ein Wasserbett gar nicht auf uns. Danke!
- ★★★★★
Herr L. aus Hamburg
03.21 (Q)

Nette Verkäufer/innen und tolle Monteure. Die Neueinstellung unseres Wasserbettes hat es tatsächlich gebracht. Toll das man hier noch ehrlich bedient wird. Ich empfehle das Unternehmen gerne weiter.
- ★★★★★
Frau T. aus Hamburg
03.21 (Q)

Ich bin mehr als zufrieden mit dem Kundenservice und dem Schlafkomfort.
- ★★★★★
Frau P. aus Kiel
02.21 (Q)

Trotz Corona konnte ich hier tatsächlich noch meine Matratze bestellen und bin nach dem Reinfall mit einem anderen Bettenhaus im vergangenen Jahr endlich schmerzfrei, wenn ich aufstehe. Vielen lieben Dank.
- ★★★★★
Herr D. aus Holtsee
02.21 (Q)

Ich wollte eigentlich eine neue Matratze und das möglichst günstig. Da ich aber so extreme Rückenprobleme habe, wurde mir in Kiel ein Wasserbett empfohlen.
Was soll ich sagen, es ist die perfekte Lösung.
- ★★★★★
Herr G. aus Hamburg
02.21 (Q)

Da meine Frau nicht in Hamburg wohnt, musste ich alleine losziehen und uns ein Bett anschauen. Dank dem großzügigen 90-tägigem Rückgaberecht kein Problem, wenn es doch nicht per Ferndiagnose zusage. Doch was soll ich sagen, alles schick. Vielen Dank.
- ★★★★★
Frau K. aus Hamburg
02.21 (Q)

Meine Rückenschmerzen sind weg. Endlich wieder schlafen.
- ★★★★★
Herr P. aus Hamburg
02.21 (Q)

Auch in Coronazeiten war das Unternehmen für uns da. Ein großes Lob an die ganze Mannschaft.
- ★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
01.21 (Q)

Leider längere Lieferzeit durch Corona gehabt. Allerdings hat sich das Warten tatsächlich gelohnt.
Die Lieferung war super abgesprochen und ich habe keinerlei Beschwerden mehr.
- ★★★★★
Herr L. aus Hamburg
01.21 (Q)

Hier wird tatsächlich mal beraten und nicht zum Kauf gedrängt! Die Lieferung erfolgte Uhrzeitgenau mit sehr hilfsbereitem Personal. Sie haben mir auf Wunsch die alten Matratzen auch gleich entsorgt.
- ★★★★★
Frau N. aus Hamburg
01.21 (Q)

Für unser Bett Marke Eigenbau brauchten wir etwas Neues. Hier war selbst ein Sondermaß gar kein Problem. Von daher eine klare Weiterempfehlung.
- ★★★★★
Herr O. aus Eckernförde
01.21 (Q)

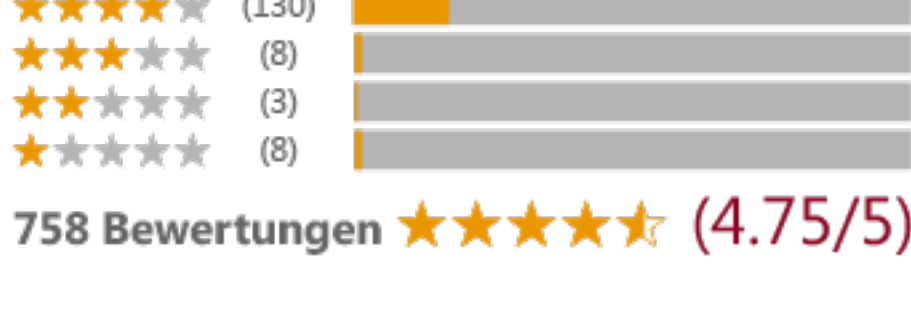
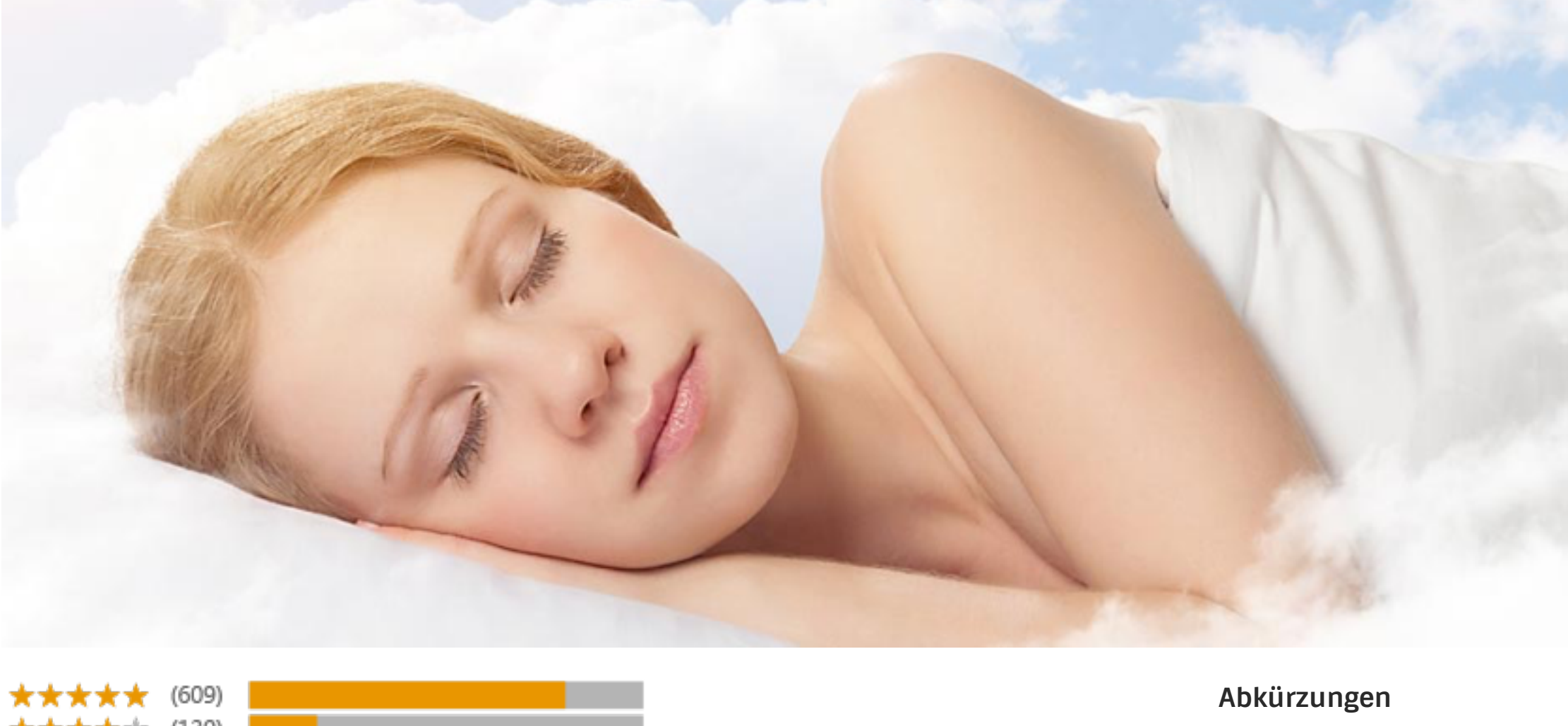
Ich bin begeistert. Nach wirklich ausführlicher Beratung habe ich mich für eine neue Matratze entschieden. Lieferung klappte auch super trotz aktueller Schließung der Geschäfte.
- ★★★★★
Herr St. aus Laboe
01.21 (Q)

Leider musste ich wegen des Lockdowns etwas länger warten, bin aber immer gut informiert gewesen und schlafe bestens. Wenn wieder geöffnet ist, schicke ich meine Freundin zu ihnen.
- ★★★★★
Frau B. aus Kiel
01.21 (Q)

Wir waren wohl wirklich schwierige Kunden, haben uns aber echt gut aufgehoben gefühlt als wir im vergangenen Jahr bestellt haben. Leider etwas länger gewartet, allerdings konnte der Berater und die Abwicklung nichts dafür.

Kundenbewertungen sind uns sehr wichtig

Über unsere langjährige Qualitätskontrolle befragen wir nach Auslieferung viele Kunden. Ständige Verbesserungen sind uns wichtig. Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen.



758 Bewertungen ★★★★★ (4.75/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

- ★★★★★
Herr O. aus Kiel
12.20 (Q)

Beratung perfekt, Lieferung lief ebenfalls super und als ich kurz danach einen Wechsel wollte, war auch das völlig problemlos.
- ★★★★★
Herr V. aus
Flensburg
12.20 (Q)

Wir sind Wiederholungstäter und werden jederzeit das Geschäft weiterempfehlen.
- ★★★★★
Herr V. aus Kiel
12.20 (Q)

Super Beratung. Hier bekommt man Matratzen offensichtlich in allen möglichen Maßen.
- ★★★★★
Frau I. aus Hamburg
12.20 (Q)

Bei Freunden habe ich auf einem Wasserbett schlafen können und war angetan. Auf deren Empfehlung bin ich bei natürlich Wasserbetten gelandet und fündig geworden. Nun habe ich das richtige Bett auch in meinem Schlafzimmer. Danke für die tolle Beratung und den phänomenalen Service.
- ★★★★★
Herr K. aus
Hamburg
12.20 (Q)

Beruflich übernachtete ich regelmäßig in Hotels und schlafe dort immer besser als bei uns zu Hause. Bei natürlich Wasserbetten haben wir nun ein Boxspringbett kaufen können, welches eine tolle Liegequalität hat. Nun können wir endlich auch zu Hause gut schlafen. Vielen Dank!
- ★★★★★
Frau J. aus Hamburg
12.20 (Q)

Leider mussten wir an einem Samstag länger auf eine Beratung warten. Die Wartezeit wurde uns mit Gebäck, Kaffee und danach mit einer tollen Beratung versüßt. Nun sind wir stolze Besitzer von Polsterbett, Lattenrost und Matratze. Jetzt schlafen wir wieder auf Wolke 7. Danke.
- ★★★★★
Frau T. aus Hamburg
12.20 (Q)

Eigentlich wollten wir ein Boxspringbett kaufen, durch die Beratung haben wir gemerkt das wir gesundheitlich auch ein Wasserbett passen könnte und uns hierfür entschieden. Nun haben wir schon ein paar Nächte darauf geschlafen und es nicht bereut Es passt!!! Wir schlafen nun endlich wieder gut!!! Schön, dass es in diesem Geschäft alles gibt.
- ★★★★★
Frau Q. aus
Hamburg
11.20 (Q)

Klasse Produkte, auch wenn sie vielleicht nicht die günstigsten sind, aber qualitativ sehr ansprechend sind. Wir sind gespannt, wie wir bald schlafen werden.
- ★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
11.20 (Q)

Nach 20 Jahren wollten wir endlich neue Matratzen kaufen Leider waren die Lieferzeiten relativ lang aber wir schlafen nun endlich wieder gut.
- ★★★★★
Frau H. aus
Hamburg
11.20 (Q)

Wir sind sehr mit der Beratung und mit dem Service von natürlich Wasserbetten absolut zufrieden.
- ★★★★★
Frau G. aus Kiel
11.20 (Q)

Ich bin geduldig beraten worden und schlafe tatsächlich, gefühlt wie auf Wolken. Vielen Dank für den super Service.
- ★★★★★
Herr K. aus
Hamburg
11.20 (Q)

Super Service. Wir haben ohne Aufpreis und Probleme einen Termin nach Feierabend bekommen und unser Traumbett finden können. Der Berater war sehr geduldig und hat das richtige Bett für uns gefunden.
- ★★★★★
Herr M. aus Kiel
11.20 (Q)

Ich bin in den Laden, um ein neues und endlich gutes Bett zu kaufen. Der Verkäufer hat erst viel gefragt und dann ganz geduldig meine vielen Fragen beantwortet. Es ist ein Wasserbett geworden und ich schlafe bestens.
- ★★★★★
Herr K. aus Niebuß
10.20 (Q)

Ich dachte ja hier gibt es nur Wasserbetten. Gott sei Dank habe ich weiter im Internet recherchiert und bin hier fündig geworden. Tolle Auswahl an Betten, alles wählbar und das Augenmerk des Verkäufers geht klar Richtung Liegequalität. Daumen hoch.
- ★★★★☆
Frau H. aus Kiel
10.20 (Q)

Wir sind auf Empfehlung dort gewesen, und haben unser Traumbett gefunden. Lieferzeit etwas lang (daher ein Stern weniger), aber dann toller Service.
- ★★★★★
Frau W. aus Kiel
10.20 (Q)

Ich kann nur Danke sagen. Mit dem Ergebnis so schmerzfrei zu schlafen habe ich niemals gerechnet. Man sollte dem Verkäufer etwas mehr vertrauen, so wie ich das getan habe.
- ★★★★★
Herr P. aus
Hamburg
10.20 (Q)

Tausend Dank an das ganze Team von natürlich Wasserbetten. Rückenschmerzen sind fast weg – der Schlaf nur noch toll!
- ★★★★★
Frau T. aus Hamburg
10.20 (Q)

Endlich von einem Fachmann beraten worden und keine Rückenschmerzen mehr. Vielen Dank auch an die fleißigen Monteure.
- ★★★★★
Frau F. aus
Hamburg
10.20 (Q)

Super Beratung, guter Service, gerne wieder!
- ★★★★☆
Herr H. aus
Hamburg
10.20 (Q)

Leider etwas teurer als die vorherigen Matratzen. Jedoch mit 0,0% Finanzierung machbar.
- ★★★★★
Herr I. aus Hamburg
10.20 (Q)

Vor einem Jahr haben wir unser Bett gekauft und sind beim Betreten wieder so beeindruckt worden. Nun hat unsere Ferienwohnung auch endlich gute Matratzen.
- ★★★★★
Herr M. aus Anrum
09.20 (Q)

Wir sind extra von der Insel gekommen und nicht enttäuscht worden. Danke für den Service.
- ★★★★★
Frau K. aus Kiel
09.20 (Q)

Ich habe mich dort sehr wohl gefühlt. Anfangs super geschlafen, dann kam ich wieder nicht zurecht und Dank des guten Services konnte ich die Matratze tauschen. Vielen Dank.
- ★★★★☆
Frau B. aus Kiel
09.20 (Q)

Etwas skeptisch waren wir aufgrund der Eigenmarken. Wir sind total positiv überrascht, wie gut wir nun schlafen. Allerdings war die Lieferzeit etwas lang.
- ★★★★★
Frau I. aus Hamburg
09.20 (Q)

Auch nach der Bestellung ist der Laden noch für einen da. Ich kann mich nur Positiv über die Verkäufer und Matratzen äußern. Klare Kaufempfehlung.
- ★★★★★
Herr K. aus
Hamburg
09.20 (Q)

Es ist alles möglich. Wir kamen, um ein Boxspringbett zu kaufen. Nach der Beratung haben wir uns für ein Wasserbett entschieden. Sehr zu empfehlen, wir schlafen gut.
- ★★★★★
Frau G. aus
Hamburg
09.20 (Q)

Sehr zufrieden mit der Beratung. Auch nach mehrmaligem Kommen kein Drängen von seitens der Verkäuferin. Sehr entspanntes Klima und tolles Fachwissen. Gerne wieder.
- ★★★★☆
Herr P. aus
Rendsburg
08.20 (Q)

Tolle Beratung in Kiel, etwas verspätete Lieferung. Schlafen perfekt im neuen Bett und empfehlen gerne weiter.
- ★★★★★
Frau W. aus Kiel
08.20 (Q)

Ich war auf Empfehlung hier und bin genauso toll beraten worden wie meine Freundin. Schlafe nun richtig gut in meinem neuen Bett und bin echt begeistert.
- ★★★★★
Herr B. aus Hamburg
08.20 (Q)

Kinderfreundliche Beratung. Unsere Stöpsel wurden quasi mit ausgebildet und wissen nun alles über Wasserbetten. Schön, dass es hier wirklich um den Kunden geht. Wir freuen uns schon jetzt auf unser XXL Wasserbett von SILWA.
- ★★★★★
Frau G. aus
Hamburg
08.20 (Q)

Wir haben schon ein Wasserbett, nun hat die Oma auch eins bekommen. Wasserbett ist nicht gleich Wasserbett. Hier kann man die Vorteile eines Wasserbettes mit der Festigkeit einer „normalen“ Matratze kombinieren. Oma kann vernünftig aufstehen und der Druck auf die Gelenke wird genommen. Nun kann sie sich endlich wieder richtig gut bewegen!!!
- ★★★★★
Herr T. aus Hamburg
08.20 (Q)

Unser Boxspringbett ist nicht alt, aber durchgelegen gewesen. Die Boxen durften erst einmal bleiben und darauf kam die SILWA Dreams. Super tolle Beratung und unser Rücken sagt dankel!
- ★★★★★
Herr T. aus
Flensburg
07.20 (Q)

Haben hier ein super Boxspringbett gefunden. Tolle Beratung was die Matratzen angeht und wir schlafen super. Auch die Lieferung war professionell.
- ★★★★★
Frau H. aus Kiel
07.20 (Q)

Von der Beratung bis zur Lieferung alles absolut perfekt.
- ★★★★★
Herr D. aus
Hamburg
07.20 (Q)

Kaltschaum ist nicht gleich Kaltschaum. Gekauft SILWA Classic 22 new. Wir schlafen nach einer umfassenden Beratung wieder hervorragend. Danke dafür.
- ★★★★★
Frau S. aus
Hamburg
07.20 (Q)

Tolle Beratung vor Ort. Unkomplizierte, Uhrzeitgenaue Terminvergabe mit vernünftigen Monteuren. Schneller Aufbau. Altes Schlafzimmer gleich mitgenommen. Danke!
- ★★★★☆
Herr L. aus Hamburg
07.20 (Q)

Alles in Ordnung, vielen Dank.
- ★★★★★
Frau B. aus Kiel
06.20 (Q)

Das Geschäft ist mir von einer Freundin empfohlen worden. Für die Beratung hat sich der Verkäufer viel Zeit genommen, alles in Ruhe erklärt und ich habe die Entscheidung nicht bereut.
- ★★★★★
Frau K. aus
Hamburg
06.20 (Q)

Ich bin sehr zufrieden. Alles hat super geklappt! Die Lieferung hat perfekt funktioniert, die Monteure haben alles unbeschädigt und vollständig ins Schlafzimmer geliefert. Ich kann Sie absolut weiterempfehlen!!
- ★★★★★
Herr P. aus
Hamburg
06.20 (Q)

Der ALU-Lattenrost ist einfach super. Auf dem Lattenrost kombiniert mit einer sehr guten Matratze lässt es sich wie auf einer Feder schlafen. Meine Blockade, die ich seit Ewigkeiten im Lendenwirbelbereich habe, hat sich bereits nach einer Nacht teilweise gelöst. Ich bin begeistert!
- ★★★★☆
Herr P. aus Kiel
06.20 (Q)

Super Beratung, leider Corona-bedingt etwas länger gewartet, aber bin super zufrieden mit dem Ergebnis.
- ★★★★★
Herr K. aus Kiel
06.20 (Q)

Boxspringbett mit Stauraum sollte es sein und überall, wo wir geschaut haben, gab es nichts Gescheitres. In Kiel sind wir dann fündig geworden und super zufrieden, vor allem mit der individuellen Matratzenlösung.
- ★★★★☆
Herr K. aus
Hamburg
05.20 (Q)

Leider hat die Lieferung sich etwas verzögert. Die Beratung in Kiel war aber einwandfrei und mit dem neuen Schlafgefühl sind wir sehr zufrieden.
- ★★★★★
Herr K. aus
Hamburg
05.20 (Q)

Ich kann dieses Unternehmen zu 100 % empfehlen. Die Qualität ist einfach Spitze. Wenn jemand etwas langfristiges sucht, sollte er sich das Wasserbett bei natürlich Wasserbetten kaufen. Auch bei der telefonischen Beratung merkte man, dass es sich hier um Fachleute handelt.
- ★★★★★
Frau G. aus
Hamburg
05.20 (Q)

Professionelle, freundliche Beratung und hervorragende Qualität der Matratzen und Lattenroste. Sehr zu empfehlen! Vielen Dank!
- ★★★★★
Herr Z. aus
Hamburg
05.20 (Q)

Die Mitarbeiterin war sehr entgegenkommend und freundlich bei der telefonischen Terminvergabe für eine Beratung vor Ladenöffnung. Ausführliche und kompetente Beratung mit "Probefliegen" auf verschiedenen Modellen. Terminabsprachen wurden eingehalten und die Lieferung der Ware über einen hauseigenen Lieferservice klappte reibungslos. Wir sind rundum zufrieden!
- ★★★★★
Frau P. aus Kiel
04.20 (Q)

Ich habe mich vom ersten Moment an gut gefühlt bei der Beratung und mich spontan für Matratzen und Lattenroste entschieden. Es kam leider alles etwas verspätet, aufgrund dieses Virusproblems, aber dennoch konnte man die Fa. immer erreichen. Vielen Dank dafür.
- ★★★★★
Herr S. aus
Flensburg
04.20 (Q)

Top Beratung, trotz Corona pünktlich Lieferung, Vielen Dank.
- ★★★★★
Frau I. aus Hamburg
04.20 (Q)

Freundlicher Service, schnelle Lieferung, sehr gute Qualität der Produkte, günstige Preise. Ich kann die Produkte der Firma natürlich Wasserbetten allen gesundheitsbewussten Menschen nur empfehlen.
- ★★★★★
Herr K. aus Hamburg
04.20 (Q)

Wir bedanken uns für die freundliche Beratung und Hilfe per Telefon. Wir hatten bereits vor 10 Jahren 2 Matratzen bei natürlich Wasserbetten gekauft, wir wissen wie gut sie sind – nämlich wie am 1. Tag, da ist nichts durchgelegen und der Stoff weilt sich nicht. Es hat sich wirklich gelohnt und natürlich werden wir sie weiterempfehlen.
- ★★★★★
Frau K. aus
Hamburg
04.20 (Q)

Wir sind sehr zufrieden mit den neuen Lattenrosten (Sondermaße). Alles hat wunderbar geklappt. Wir werden Ihre Firma gerne weiterempfehlen.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**

Archiv

Abkürzungen

Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau P. aus Hamburg
07.19 (Q)

Im Urlaub haben wir in einem Boxspringbett traumhaft gut geschlafen.
Da uns in der Filiale auch die Möglichkeit angeboten wurde, die Matratzen bei Nichtgefallen zurück zu geben oder zu tauschen, hatten wir von Anfang an ein sehr gutes Gefühl. Wir schlafen jetzt aber auch wieder so gut, dass wir dieses Angebot nicht in Betracht ziehen müssen.

★★★★★
Herr Z. aus
Buxtehude
07.19 (Q)

Für mein Gewicht ist es nicht leicht eine passende Matratze zu finden.
Durch die große Auswahl an XXL Matratzen haben wir nach der Schlafanalyse genau das richtige für mich gefunden. Ich bin mir sicher, dass diese Matratze viel länger halten wird als ihre Vorgänger.

★★★★★
Frau I. aus
Pinneberg
07.19 (Q)

Endlich habe ich es geschafft, meinen Mann von einem Wasserbett zu überzeugen. Und wer hätte es gedacht, der Herr schläft auch viel besser als vorher und möchte es nicht mehr missen. Vielen Dank für die super Beratung. Das Silwa Pronto Wasserbett war genau die richtige Entscheidung!

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
07.19 (Q)

Wir haben vor Jahren eine Kaltschaum gekauft, die überhaupt nicht zu uns gepasst hat. Jetzt mit der Silwa Spring 21 schlafen wir viel besser, unterstützender und kühler. Federkern ist für uns genau das richtige.

★★★★☆
Frau G. aus
Flensburg
07.19 (Q)

Wir sind Wiederholungstäter und haben schon zum zweiten Mal dort gekauft. Alles super, nur leider sehr lange Lieferzeit.

★★★★★
Herr V. aus Kiel
07.19 (Q)

Der Verkäufer kam nach Feierabend zu mir, um die richtige Größe für ein neues Lattenrost aufzunehmen, das fand ich einfach Klasse und bin auch top zufrieden.

★★★★★
Frau F. aus Kiel
07.19 (Q)

Im Freundes- und Bekanntenkreis haben gefühlt alle eine Matratze von hier und so bin ich auch hin. Tolle Beratung, passende Matratze und fairer Preis. Ich freu mich.

★★★★★
H. aus Hamburg
07.19 (Q)

Ich bin hochzufrieden mit der freundlichen, individuellen und kompetenten Beratung durch Frau PROST. Durch ihr persönliches Engagement mir gegenüber konnte ich „meine“ Matratze finden. Jederzeit wieder. DANKE

★★★★★
Frau I. aus Hamburg
06.19 (Q)

Ich war in mehreren Fachgeschäften, alle wollten mir immer nur eine neue Matratze verkaufen. Bei natürlich Wasserbetten wurde mir das erste Mal durch eine Druckvermessung spürbar gezeigt was ein gutes Lattenrost ausmachen kann. Mich wundert es, dass nicht viel mehr Geschäfte eine Liegediagnostik wie mit dem SILWA Alu Rahmen anbieten.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
06.19 (Q)

Mir wurden von Freunden Tempur Matratzen empfohlen. Diese konnte ich im Erdkampsweg ausprobieren. Alternativ wurde mir die SILWA Pur 20 gezeigt.
Der Liegekomfort und die Druckentlastung waren für mich identisch.
Beide Matratzen haben 10 Jahre Garantie. Die SILWA Pur konnte ich sogar 90 Tage zu Hause ohne Folie ausprobieren.
Aber eins ist klar, die gebe ich nicht mehr her.

★★★★☆
Herr F. aus Hamburg
06.19 (Q)

Wir haben uns vor 20 Jahren ein Wasserbett in Süddeutschland gekauft.
Nun waren wir auf der Suche nach neuen Kernen, da uns unsere Dämpfungsstufe nicht mehr gefiel. Es war kein Problem passende Ersatzteile zu bekommen. Die Lieferzeit und Montage durch die Monteure lief reibungslos ab.

★★★★★
Frau V. aus Osdorf
06.19 (Q)

Ich wollte ein neues Bett und am besten ein Boxspringbett. Ich war begeistert von den Möglichkeiten, dass neue Bett wie einen Baukasten zusammenstellen zu können. Vor allem die Beratung bzgl. der Matratze war der Hammer. Lieferzeit war eingehalten, die Festigkeit der einen Seite wird noch getauscht, alles tatsächlich problemlos.

★★★★☆
Frau U. aus
Eckernförde
06.19 (Q)

Wir suchten Matratzen für unser zweites Zuhause und sind fündig geworden. Nun schlafen wir dort so gut, dass wir nochmal die gleichen bestellt haben.
Lieferzeit leider etwas lange, aber das warten lohnt sich.

★★★★★
Frau S. aus Fehm
06.19 (Q)

Ich habe lange gebraucht, um mich zu entscheiden und einen wirklich netten und geduligen Berater in Kiel gefunden. Nach dem Hausbesuch und nochmaliger Überlegung, habe ich mich wohl richtig entschieden und schlafe toll.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
05.19 (Q)

Nach langer Zeit endlich den Traum vom Wasserbett wahr werden lassen.
Am Anfang hat es etwas gedauert bis wir uns daran gewöhnt hatten, dies wurde uns aber auch beim Kauf in der Hamburger Filiale gesagt.
Wir wollen es nicht mehr missen. Vielen Dank!

★★★★★
Frau U. aus
Hamburg
05.19 (Q)

Wir haben uns für unser neues Schlafzimmer neue Schränke sowie ein Boxspringbett gekauft. Das neue Boxspringbett haben wir mit einer motorischen Verstellung ausstatten lassen, da wir gerne im Bett lesen und sonntags auch mal Frühstücken. Wir schlafen so gut wie nie zuvor.

★★★★★
Herr Z. aus Hamburg
05.19 (Q)

Auf der Suche nach einen Massivholz Bettgestell mit Ergonomischen Matratzen kamen wir in die Hamburger Filiale im Erdkampsweg.
Durch das Baukastensystem konnten wir unser Bett genau so zusammenstellen wie wir es uns vorgestellt haben. Jetzt haben wir ein super hübsches Bett und unsere Rückenprobleme sind auch Vergangenheit.

★★★★☆
Frau B. aus Kiel
05.19 (Q)

Wir wollten einfach nur gut schlafen und darum sind wir in das Fachgeschäft. Beratung Top, Lieferzeit etwas lang, aber die Sicherheit nochmal etwas verändern zu können hat den Ausschlag gegeben hier zu kaufen.

★★★★★
Herr B. aus
Osterstedt
05.19 (Q)

Ich wollte ein neues Wasserbett und bin der Meinung, dass das ohne gute Beratung nicht geht. Also suchte ich nach meiner Internetrecherche den Laden in Kiel auf. Ich bin nicht enttäuscht worden. Die Beratung war toll, die Lieferung reibungslos und ich von daher voll zufrieden.

★★★★☆
Herr Bareis
05.19 (GB)

Ich hatte die Möglichkeit im Urlaub auf einem Wasserbett zu schlafen, es hat mich sofort überzeugt. Als ich zurück aus dem Urlaub kam habe ich mich direkt im Internet informiert und bin auf natürlich Wasserbetten aufmerksam geworden. Ich bin einfach spontan in den Laden gekommen, dort wurde ich freundlich empfangen und das Personal hat mich sehr gut beraten. Letzendlich habe ich mir einen Traum erfüllen können und habe dort mein Wasserbett gekauft. Ich bin sehr zufrieden.

★★★★★
Herr Walke
05.19 (GB)

Ich bin mit der Beratung sehr zufrieden gewesen. Es wurde sich ausreichend Zeit für mich genommen und es hat auch etwas gebracht. Nachdem ich mehrere Matratzen ausprobiert habe und mir gesagt wurde auf welcher ich gut liege und auf welcher nicht, haben wir zusammen die richtige für mich und meinen Rücken gefunden. Danke für den guten Service!

★☆☆☆☆
Herr Lixton
05.19 (GB)

Wir fühlten uns unwohl, wenig Beratung und die auch noch von oben herab. Das Wasserbett für unsere Ferienwohnung liefert dann jetzt halt jemand anderer.

Antwort vom Inhaber:

*Sehr geehrter Herr Lixton,
Leider können wir Sie und Ihr Anliegen überhaupt nicht zuordnen. Es gab in letzter Zeit keine Beratung für ein Wasserbett für eine Ferienwohnung. Sie müssen uns verwechseln.
Wir nehmen uns viel Zeit für eine qualifizierte Beratung und schulen unser Personal regelmäßig in sämtlichen Bereichen wie Wasserbetten, Boxspringbetten, Matratzen und produktneutraler Beratung. Diese Riesenauswahl gibt es in Lübeck nur bei uns.
Ihr natürlich Wasserbetten Team Lübeck*

★★★★★
Frau F. aus Kropp
04.19 (Q)

Bin von der Dame in Kiel echt toll beraten worden und wir haben das perfekte Bett für uns gefunden.
Eigentlich wollten wir nur schauen, aber es passte alles für uns.
Lieferung erfolgte wie versprochen und auch der Monteur war super freundlich und geduldig.

★★★★☆
Herr R. aus Kiel
04.19 (Q)

Eigentlich wollte ich nur ein paar Informationen und hab gleich eine neue Matratze gekauft. Schlafe nun wieder super und empfehle den Laden in Kiel gerne weiter. Leider war die Lieferung etwas verzögert.

★★★★★
Frau P. aus Kiel
04.19 (Q)

Ich fühle mich super beraten und bestens aufgehoben. Nachdem ich mich im Geschäft nicht von einer weicheeren Matratze überzeugen ließ, konnte ich nun anstandslos noch mal wechseln. Toller Service, Vielen Dank.

★★★★★
Herr K. aus Bad
Segeberg
04.19 (Q)

Neues Schlafzimmer aus einer Hand. Sehr schön, dass wir zu unserem neuen Wasserbett auch den passenden Kleiderschrank sowie Nachtschränke gefunden haben. Das Team hat sich viel Zeit genommen und stand uns mit Rat und Tat zur Seite. Klare Weiterempfehlung.

★★★★★
Frau I. aus Trittau
04.19 (Q)

Der Weg nach Fuhsbüttel hat sich gelohnt!
Auf unsere Probleme wurde sehr genau eingegangen. Sämtliche Vor- und Nachteile der verschiedenen Matratzen Materialien wurde uns genauestens erklärt. Auch das Rückgaberecht bei nicht gefallen der Matratzen war entscheidend.

★★★★★
Herr U. aus
Ahrensburg
04.19 (Q)

Auf Grund meines Rückens habe ich schon viele verschiedene Matratzen ausprobiert. Nie war die richtige dabei. In der Hamburger Filiale zeigt man mir, was alles mit einem Lattenrost möglich ist. Dies wurde nach einer Vermessung individuell auf mich angepasst. Mein Rückenleiden ist deutlich besser geworden.

★★★★★
Frau T. aus
Norderstedt
04.19 (Q)

Wir haben uns den Traum vom Boxspringbett erfüllt. Jetzt haben wir jeden Abend Hotelfeeling zu Hause und schlafen wie im Urlaub wunderbar.
Sehr zugesagt hat uns, dass wir die Matratzen auch ohne Folie testen konnten und dass kein Topper benötigt wird hat uns vorher auch noch keiner erzählt.

★★★★★
Herr S. aus Hamburg
04.19 (Q)

Unser Wasserbett hat nach gut 20 Jahren leck geschlagen. Wir haben uns mehrere Angebote eingeholt und Preise verglichen. Immer wurde uns geraden ein komplett neues Wasserbett zu kaufen. Bei natürlich Wasserbetten war es ein leichtes nur die nötigen Ersatzteile zu bekommen. Vielen Dank für die offene und ehrliche Beratung!

★★★★☆
Frau Niemann
04.19 (GB)

Seit 2011 bin ich stolze Besitzerin eines derer Wasserbetten und freue mich jeden Abend auf meine Nachtruhe, ich möchte es niemals missen 😊 selbst die 3 Umzüge mit dem selbigen Unternehmen haben immer Top geklappt (es steht nun ein 4ter an 😊) ... durch eigenes Verschulden musste 2013 auch schon mal eine Bettkammer-Matratze repariert werden und auch das war zu meiner Zufriedenheit ... vom Kauf & Service einfach Klasse... bleibt so wie ihr seit... LG Conny Niemann

★★★★★
Frau Faust
04.19 (GB)

Bevor ich in die Filiale kam, um mich für ein Wasserbett zu informieren, habe ich noch nie von einem Gelbett gehört. Als ich dann die Gelbetten ausprobieren durfte, wusste ich, dass ich eins nehme. Es hat sich himmlisch angefühlt. Allzu teuer sind solche Betten auch nicht, deswegen habe ich direkt zugeschnappt. Die Lieferung hat etwas auf sich warten lassen, aber jetzt wo ich das Bett zuhause habe, kann ich nicht genug davon bekommen. Echt toll!

★★★★★
Herr Plankl
04.19 (GB)

Ich konnte mich nicht zwischen einem Boxspringbett und einem Wasserbett entscheiden, als ich mich nach etwas Neuem umguckte habe. Als ich in diese Filiale kam, habe ich dann die große Auswahl gesehen und vor allem Wasserbetten in Boxspring-Optik. Da habe ich dann direkt zugeschlagen. Letztendlich habe ich mich für das Komplettbett Wasserbett Silwa-Urban entschieden, was mit knapp 3.700 Euro einen stolzen Preis hat. Nicht ganz günstig, aber fühlt sich super an und soll laut der fachlichen Analyse auch gut zu mir passen.

★★★★★
Herr Cho
04.19 (GB)

Seit ich die Diagnose bekommen habe, dass ich Skoliose habe, finde ich immer mehr Dinge, die meinem Rücken schaden, an die ich vorher gar nicht gedacht hatte, wie z.B. meine Matratze. Die ist zwar noch keine zwei Jahre alt, aber auch nicht von besonders guter Qualität. Um wenigstens morgens nach dem aufwachen keine Schmerzen zu haben, habe ich eine ausführliche Analyse machen lassen, um die passende Matratze zu finden. Das ist auch gelungen! Auch wenn die Analyse kostenlos war, ich habe für die Matratze tief in die Tasche gegriffen. Ich hoffe nun auf besseren Schlaf!

★★★★★
Herr Ehms
04.19 (GB)

Ich hatte lange Probleme mit meinem Rücken und konnte öfter deswegen nicht schlafen. Ich habe unzählige Dinge ausprobiert, die kaum geholfen haben. Seitdem ich mich hier beraten lassen habe und mir ein Wasserbett zugelegt habe, haben sich diese Probleme gelegt. Die erste Nacht ohne Schmerzen war nach so langer Zeit sehr ungewohnt, aber angenehm. Durch die tolle Beratung im Shop, konnte ich ein Bett finden, das mir hilft und mir noch dazu sehr gefällt. Ich kann jedem mit Rückenproblemen wirklich mal empfehlen sich beraten zu lassen und mal ein Wasserbett, auszuprobieren.

★★★★★
Frau Ruppert
04.19 (GB)

Nachdem ich einmal in einem Wasserbett übernachtet habe, wollte ich eins. Ich habe meinem Mann so lange in den Ohren gelegen bis wir einen Termin in Kiel hatten...danach war auch er überzeugt 😊 selten eine so nette und vor Allem kompetente Beratung bekommen, dafür herzlichen Dank! Wir konnten den Liefertermin gar nicht abwarten und haben uns richtig drauf gefreut. Ein super netter Mitarbeiter, der den Aufbau professionell hinlegte und auch Körpervermessung und die richtige Füllmenge ausrechnet, ganz klasse!! Jetzt schlafen wir seit fast 4 Wochen wie auf Wolken. Nie mehr was anderes. Absolut empfehlenswert. Danke für „schöne und erholsame“ Nächte 😊

Kundenbewertungen sind uns sehr wichtig.

Archiv

Abkürzungen

Q = Qualitätskontrolle

$$E = eK_{omi}$$

TS = Trusted Shop

GB = Google Business

★★★★★
Hr. R. aus Lübeck
05.18 (Q)

Von der sehr guten Beratung in angenehmer Atmosphäre bis zu den freundlichen Monteuren war alles sehr sehr gut. Wir beide schlafen auf dem Boxspringbett sehr gut.

★★★★★
Frau Oblak
05.18 (GB)

Top Beratung und gute Produkte. Die Reklamationspolitik finde ich sehr
Kundenfreundlich!

★★★★★
Herr K. aus
Hamburg
05.18 (Q)

Wir wollten nur einmal schauen. Nach der Vermessung auf der ALU-Station und der tollen Beratung stand fest, wir trennen uns von unserem 7 Jahre alten Schlafsystem. Die Lieferung erfolgte schneller als erwartet und pünktlich zum angegebenen Zeitpunkt. Zudem an einem Samstag! Wir empfehlen das Unternehmen gerne weiter!

★★★★☆
Frau N. aus
Hamburg
05.18 (Q)

Sehr angetan hat uns die Variante mit zwei Kernen in einem Bezug. So sieht es aus wie eine Matratze aber jeder hat seine eigene Festigkeit.

★★★★★
Frau Vogt
05.18 (GB)

Habe mir hier ein grandioses neues Bett, ein Boxspringbett, gekauft und ich liebe es. Es ist weich, fancy und total gemütlich.

Preislich auf jeden Fall sehr fair und ich bin total zufrieden mit der Beratung gewesen.

Großes Lob an dieses Unternehmen, meine Empfehlung habt ihr!

★★★★★
Herr S aus
Ammersbek
05.18 (Q)

Erst war ich skeptisch gegenüber dem Thema Wasserbett. Auf meinem Pronto schlafe ich so gut wie nie zu vor. Meine Rückenleiden sind verschwunden.

★★★★★
Herr T aus
Norderstedt
05.18 (Q)

Wir sind schon immer Federkern Fans gewesen. Aber unsere Silwa Spring Matratze bringt unser schlaf auf ein ganz neues Level. Wir sind sehr begeistert.

★★★★★
Herr Meyer
05.18 (GB)

Ein Fachgeschäft zu besuchen und sich beraten zu lassen ist im Fall eines neuen Bettes eine sehr gute Idee. Es wird sich Zeit genommen, man merkt das die Mitarbeiter vom Fach sind und die Kunden nicht über den Tisch ziehen wollen. Nach der umfangreichen Beratung hatte ich mich doch dazu entschieden, mein Boxspringbett in diesem Laden zu bestellen. Das Gespräch hatte mich doch überzeugt, ich hatte auch das Gefühl, dass ich mich bei Problemen immer an jemanden wenden kann. Dazu ist es zum Glück bisher nicht gekommen und ich bin zufrieden mit dem neuen Bett. Es wurde nicht zu viel versprochen. Schlafkomfort ist um einiges besser.

★★★★★
Frau W. aus
Zarrentin
05.18 (0)

Mit unserem Boxspringbett sind wir mehr als zufrieden.
Wir schlafen besser als je zuvor, die Matratzen Silwa Dreams mit integriertem Topper
waren die beste Wahl. Durch die extrem hohe Druckentlastung viel ruhigeres Schlafen.

★★★★★
Herr Tarschke
05.18 (GB)

Der Verkäufer hatte echt Ahnung und Erfahrung. Er hat mich viel Probeliegen lassen und schlussendlich dann auch das richtige Händchen gehabt und mir ein bequemes Boxspringbett verkauft. Ich komme morgens jetzt viel besser hoch, weil ich viel besser im Vergleich zu meinem alten Bett schlafe.

★★★★★
Herr T. aus Büsum
05.18 (0)

Nachdem unser altes Wasserbett schon in die Jahre gekommen ist, war ein Neues fällig. Auch wenn wir ein Wasserbett schon kannten, ist das Schlafgefühl in dem Wasserbett Pronto nochmal viel besser. Da wir an einer Seite des Bettgestells einen Materialfehler reklamierten, wird uns die Seite nun problemlos ausgetauscht. Somit bin ich sehr zufrieden und empfehle sie gerne weiter.

★★★★★
Herr D.
05.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden

★★★★★
Hr. Sch. aus
Glindau
05.18 (0)

Wir schlafen sehr gut in unserem Wasserbett. Meine Frau und ich sind sehr zufrieden.
Dank der tollen Monteure sind keine Fragen offen

★★★★★
Fr. M. aus
Neustrelitz
05.10.2021

Dank einer sehr guten Einweisung gibt es keine Probleme oder offene Fragen. Es ist unser zweites Wasserbett und genauso wie wir uns es vorgestellt haben.

★★★★★
Frau S. aus Laboe

Super Beratung in der Kieler Filiale. Ich habe eine für mich ungewohnt weiche Matratze gekauft mit dem passenden Rahmen und muss sagen, ich stehe morgens viel entspannter auf. Vielen Dank kann ich nur sagen.

★★★★★
Fr. N. aus
Scharbeutz

Ich hatte früher starke Schulter-Schmerzen, diese sind jetzt weg. Ich schlafe mit der

★★★★★
Herr Keller
25.12.1991

Vor kurzem habe ich mein Boxspringbett umgetauscht, weil ich ein größeres haben wollte. Es wurde ohne Probleme zurückgenommen, hattest aber auch erst einen Monat. Sehr guter Service!

★★★★★
Frau P. aus Kiel

Wir haben bereits ein Boxspringbett von hier und haben gerade das zweite bestellt. Was schickst du uns denn noch zu? Ich bin gespannt!

★★★★★
Herr Welczek
05.10.2023

Die Beratung war freundlich und hilfsbereit, die Auswahl ist sehr groß! Habe verschiedene Modelle Probe gelegen und werde nun eine Probe schlafen. Danke schonmal für die gute Beratung!

★★★★★
Frau Sch. aus Kiel
25.10.2021

Wir wollten unser Wasserbett umrüsten und sind hier toll beraten worden. Haben zusammen mit dem Verkäufer eine tolle Lösung gefunden und die Montage lief super ab.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**
Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

Frau G. aus Kiel 01.18 (Q)	Wir haben ein Silwa Pronto Wasserbett gekauft. Beratung war top, Lieferung lief super, einzig die bestellten Kissen werden nachgeschickt. Das ist etwas Schade, daher nur 4 Sterne.
Frau H. 01.18 (GB)	Informative und unverbindliche Beratung. Die beiden Punkte sind mir besonders in Erinnerung geblieben. Schnelle Lieferung und Aufbau meines Bettes war im Preis inklusive. Klasse, daher eine Weiterempfehlung von meiner Seite!
Frau A. aus Fuhlsbüttel 01.18 (Q)	Meine gar nicht so alte Matratze war mir viel zu hart. Ich habe mir einen schönen weichen Visko Topper gegönnt. Jetzt schlafe ich wunderbar.
Herr E. aus Hasloh 01.18 (Q)	Wir hatten vor Jahren schon einmal ein Wasserbett. Dann mussten wir lange Zeit darauf verzichten. Nun ist es endlich wieder. Jetzt geben wir das nicht mehr wieder her.
Herr S. 01.18 (GB)	Gepflegtes Fachgeschäft, eine gute Auswahl und ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir sind lange auf der Suche nach einer bezahlbaren und qualitativ hochwertigen Matratze gewesen. Hier haben wir eine gute Beratung erhalten und schlafen seither auf einer tollen Silwa Matratze. Gefällt uns gut, daher 5 Sterne.
Frau H. aus Pinneberg 01.18 (Q)	Wegen Tempur Matratzen die Filiale aufgesucht und mit einer günstigeren und passenderen Alternative glücklich geworden.
Herr P. 01.18 (GB)	Tolle Beratung, kann man wirklich nur weiterempfehlen.
Frau M. aus Hamburg 01.18 (Q)	Super Preis für ein Ausstellungsstück erhalten. Dadurch schnelle Lieferung. Sind zufrieden!
Herr L. 01.18 (GB)	Guter Laden!
Frau B. aus Rieseby 01.18 (Q)	Neues Wasserbett bestellt und inkl. Lieferung, alles super.
Herr B. 01.18 (GB)	Kann auch nur positives über Gesunde Matratzen Lübeck sagen. Sowohl Beratung als auch Auswahl und Qualität stehen hier in keinem Verhältnis zur Konkurrenz. Ich war mit meiner Freundin in verschieden Läden in der Gegend. Wir wollten uns einfach ein breites Bild machen, bevor wir soviel Geld für ein Bett ausgeben würden. Im Endeffekt hat uns dann hier vor allem das Produkt selbst überzeugt. Wir schlafen jetzt seit 2 Monaten auf Wolke 7 😊 aber auch der Service war einfach klasse. Lieferung und Aufbau. Einfach ein gutes Gesamtpaket!
Herr M. aus Kiel 01.18 (Q)	Ich war durch Zufall in dem Geschäft und bin dort toll beraten worden. Lieferung war auf den Punkt, so wie zu erwarten war.
Herr Sch. 01.18 (GB)	Beratung super.
Herr E. 01.18 (GB)	Ein tolles Fachgeschäft in Lübeck. Wir sind mit unserem ersten Wasserbett bisher vollkommen zufrieden. Die Preise sind fair, aber nicht günstig. Insgesamt haben wir ein tolles Wasserbett ausgesucht und schlafen, nach einer kurzen Eingewöhnungsphase, sehr gut drauf. Der Körper bedankt sich!
Herr N. aus Kappeln 01.18 (Q)	Tolle Beratung, keiner schwatzt einem was auf und wir schlafen toll.
Frau S. aus Schwerin 01.18 (Q)	Nach ausführlicher Beratung haben wir uns für die Silwa Dreams Matratzen und motorische Lattenrahmen entschieden. Nachdem wir schon einige Wochen auf den neuen Matratzen geschlafen haben, können wir die sehr gute Qualität nur bestätigen und schlafen besser als erwartet.
Herr H. 01.18 (GB)	<i>Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.</i>
Frau S. aus Rostock 01.18 (Q)	Auf der Suche nach einem Boxspringbett bin ich durch das Internet auf ihr Geschäft in Schwerin gekommen. Dort bin ich dann sehr freundlich und umfangreich beraten worden. Überzeugt hat mich, dass der Topper gleich in der Matratze integriert ist und somit nicht mehr verrutschen kann, was mir sonst oft bei anderen Boxspringbetten aufgefallen ist.
Herr C. 01.18 (GB)	Ich habe jetzt das perfekte Wasserbett für mich gefunden und es ist ein SILWAmare geworden. Vorher hatte ich sogar gerade noch das 60 Tage Rückgaberecht nutzen können, da ich mit dem vorherigen Modell, wo ich dachte, dass es das Richtige ist, doch nicht so zufrieden war. Problemlos wurde dann das erste Bett wieder zurück genommen. Daraufhin wurde ich genau gefragt was schwierig an dem alten Modell war und was mir denn fehlen würde. Ich wurde weiter beraten und fand dann schließlich das SILWAmare genau. Der Kauf bewies sich in den letzten Wochen als die Richtige Entscheidung. Ich schlafe sehr toll seit dem, fühle mich wohl und liege bequem.
Frau M. 01.18 (GB)	Wirklich tolle und freundlich Beratung! Habe mich nach meinem Umzug nach einem neuen Bett und einer neuen Matratze umgeschaut. Letztendlich bin ich dann bei diesem Händler in Schwerin fündig geworden. Ein sehr netter Mitarbeiter hatte mich bei meinem ersten Besuch beraten und auch die Mitarbeiterin, welche bei meinem zweiten Besuch dort war, war sehr freundlich. Die Auswahl ist echt groß und sehr vielfältig. Preislich habe ich etwas tiefer in die Tasche gegriffen aber schlafe seit dem auch wie im 7 Himmel. Kann den Laden herzlichst weiterempfehlen.
Herr E. 01.18 (GB)	Durch die Terminvergabe bezüglich einer Beratung wird sich in diesem Geschäft genügend Zeit für den Kunden genommen. Dadurch konnte ich mir ein gutes Bild von den einzelnen Matratzen verschaffen, es gibt hier einiges zur Auswahl. Verschiedene Kerne werden angeboten, die man alle auch probeliegen darf. Nebenbei werden einem die verschiedenen Matratzen erklärt, welche Kerne welchem Zweck dienen. Ich habe meine Matratze durch die Beratung gefunden, bequem und passend für meine Körpergröße etc. Die Bestellung ist aufgegeben und ich freue mich tierisch auf besseren Schlaf und erholsame Nächte.
Herr L. 01.18 (GB)	Der Laden hat auf mich und meine Frau einen guten Eindruck gemacht. Sehr gut sortiert, viele Matrazen zum Probeliegen und eine kompetente Beratung. Freundlichkeit war auch gegeben. Vor allem hatte man hier den Eindruck, das es nicht darum ging möglichst schnell etwas zu verkaufen sondern unsere Anliegen im Vordergrund standen. Wir waren auch bei Mitbewerbern und da hatte man teilweise einen anderen Eindruck. Wir werden wohl noch eine Nacht über den Kauf schlafen, da der Preis doch schon etwas höher ist aber ich habe mich eigentlich schon für einen Kauf bei diesem Händler entschieden.
Herr F. 12.17 (GB)	Ich wollte nun endlich ein ordentliches Boxspringbett haben, und als ich von meiner Cousine erfuhr, dass sie letzstens bei Gesunde Matratzen in Hamburg war und von einer guten Beratung schwärmte, entschied ich mich auch dort vorbei zufahren. Genau wie meine Cousine bin ich ebenfalls sehr von der Beratung begeistert gewesen. Man hat sich Zeit und Ruhe für mein Anliegen genommen und mir die Welt der Boxspringbetten näher gebracht. Letztlich habe ich auch ein passendes Modell gefunden!
Herr W. 12.17 (GB)	Die Beratung war ausgesprochen gut. Wirklich kompetent und kundenorientiert. Meine Freundin kommt aus Amerika und so war, zumindest für sie, klar das unser erstes gemeinsames Bett ein Boxspringbett sein muss. Ich habe echt keine Ahnung von Matratzen und Betten. Mir ist es einfach nur wichtig keine Rückenschmerzen zu bekommen und bequem zu liegen. Preislich bewegt man sich natürlich in einem andere Areal als wie zum Beispiel bei Ikea aber ich bin davon überzeugt das sich bei solchen Artikeln der gang zum Fachmann lohnt. Wir sind jetzt gespannt auf die Lieferung aber aber Beratung und Probeliegen lasse uns auf das Beste hoffen!
Frau M. 12.17 (GB)	Nach langer Suche wurde ich hier fündig. Zunächst war angedacht, ein neues Boxspringbett zu kaufen, da mich das Schlafsystm, die hohe Ein-und Ausstiegshöhe und die gleichmäßige Unterstützung auf der Liegefläche überzeugt haben. Also habe ich mich hier vor Ort beraten lassen. Heraus kam, dass man mir eher zu einer Boxspringmatratze geraten hat, anstatt gleich ein komplettes Boxspringbett zu kaufen. Es hat sich herausgestellt, dass mein jetziges Bett die Voraussetzungen erfüllt, um eine Boxspringmatratze aufzulegen, ohne Komfort einzubüßen. Schlafe jetzt seit einer Woche auf meiner Boxspringmatratze samt Topper und bin mehr als zufrieden. Der Umstieg auf die Boxspringmatratze hat sich mehr als gelohnt, und ich habe Geld gespart, da ich mein Bett quasi in ein neues Boxspringbett umgewandelt habe, anstatt ein komplett neues zu kaufen. Das ist vor allem ehrlicher Kundenservice und eine Beratung, wie ich Sie mir vorstelle !
Frau I. aus Lokstedt 12.17 (Q)	Mein neues Boxspringbett passt optisch perfekt ins Schlafzimmer und gut schlafen tu ich auch. Alles richtig gemacht.
Herr F. 12.17 (GB)	Tolle sehr gute Beratung. Nicht aufdringlich. Wir haben dort ein sehr gutes Boxspringbett gekauft und sind bis jetzt sehr zufrieden.
Herr T. aus Bergedorf 12.17 (Q)	Der Weg hat sich gelohnt. Unser Bett wurde direkt auf uns angepasst. Die Rückenschmerzen sind endlich wieder weg.
Frau L. 12.17 (GB)	Wir wurden hier sehr kompetent Beraten und haben uns schließlich auch für eine Matratze inklusive Bett von diesem Anbieter entschieden. Wir waren tatsächlich in einigen Fachgeschäften weil wir der Meinung waren ein gutes Bett sollte nicht von Ikea kommen. Qualität zahlt sich am Ende doch aus. In diesem Laden erschien uns das Gesamtpaket als am besten. Wir schlafen jetzt seit gut 5 Wochen in unserem neuen Bett und merken tatsächlich einen großen Unterschied. Sowohl mein Mann, als auch ich fühlen und deutlich ausgeschlafener und auch meine Rückenschmerzen sind weniger geworden. Beratung, Preise und Qualität der Betten sind in diesem Laden nach unserer Erfahrung super!
Frau J. aus Wandsbek 12.17 (Q)	Nie mehr ohne Wasserbett. Nie mehr kalte Füße. Wir schlafen so gut wie nie zuvor.
Herr H. aus Fuhlsbüttel 12.17 (Q)	Es wurde sich sehr viel Zeit genommen um das passende zu finden. Die Auswahl war perfekt.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**

Archiv

Abkürzungen

Q = Qualitätskontrolle

E = eKomi

TS = Trusted Shop

GB = Google Business

★★★★★
Herr H.
09.09.17 (GB)

Erstklassige Beratung des Mitarbeiters. Wir haben telefonisch ein Termin vereinbart, weil wir auf ernsthafter Suche nach einem neuen Boxspringbett waren. Da die Schlafqualität sehr wichtig ist, wollten wir kein Bett online bestellen und dafür eine kompetente Beratung erhalten. Diese haben wir hier definitiv gefunden. Wir haben mehrere Betten ausprobiert, viele gute Einwände und Tipps des Mitarbeiters bekommen. Das neue Boxspringbett (in der Schwebeoptik) ist ein echter Hingucker und zusätzlich super bequem. Wir schlafen seither deutlich besser und haben genug Platz. Echt toll, kann ich nur weiter empfehlen!

★★★★★
Herr S.
08.09.17 (GB)

Der Unterschied zwischen einer herkömmlichen und Tempur Matratze ist verblüffend. Mir war es nie so bewusst, wie wichtig gesunder Schlaf ist. Ich habe zwar viel darüber gelesen und auch gute Bewertungen über Tempur Matratzen gesehen, trotzdem nie wirklich mit dem Thema befasst. Da meine Rückenschmerzen aber immer größer wurden, habe ich mich entschlossen ein Fachmann aufzusuchen. Die Beratung im Erdkampsweg verlief echt gut. Der Fachmann hat mir einige gute Tipps gegeben und zusammen mit ihm habe ich eine gute und bezahlbare Tempur Matratze gefunden. Seitdem schlafe ich wirklich deutlich besser, auch die Rückenbeschwerden sind extrem zurück gegangen. Kann man mal sehen, was so eine halbe Stunde, Top-Beratung bewirken kann. Vielen lieben Dank nochmal dafür!

★★★★☆
Frau K.
03.09.17 (GB)

Wenn man es vorher noch nicht kennengelernt hat, will man gar nicht wahrhaben, was Matratzen für einen Unterschied machen können, sowohl auf den Schlaf als auch das allgemeine Wohlbefinden. Ich kannte die ganzen Matratzenarten, die mir hier gezeigt wurden, vorher auch überhaupt nicht. Daher ist professionelle Beratung schon mal eine gute Sache. Die Preise weichen natürlich auch etwas von normalen Matratzen ab, das hat mich erstmal abgeschreckt. Aber Qualität hat bekanntlich seinen Preis und letztendlich konnte ich am Ende nicht anders und habe mir die guten Matratzen bestellt. Wer sich hier nicht beraten lässt ist selber Schuld.

★★★★★
Frau S.
02.09.17 (GB)

Die Beratung war sehr nett und ausführlich. Es wurde alles genau erklärt und auch die Wünsche und Bedürfnisse wurden erfragt. Wir konnten in aller Ruhe Probeliegen und haben ein schriftliches Angebot bekommen, das wir überlegten. Letztendlich haben wir hier unser erstes Wasserbett mit einem guten Gefühl gekauft. Auch die Lieferung und der Aufbau haben einwandfrei geklappt. Alle Mitarbeiter, mit denen wir zu tun hatten, waren sehr nett und professionell.

★★★★★
Frau P. aus Kiel
08.17 (Q)

Wir haben eine Matratze für meinen Mann und mich gesucht und sind hier toll beraten worden.

★★★★★
Frau K. aus Damp
08.17 (Q)

Tolle und freundliche und vor allem unaufdringliche Beratung. Erklärung beim Aufbau durch den Monteur waren auch super, also wir können nur weiterempfehlen. Vor allem passt man sich hier bei den Lieferterminen gut an.

★★★★★
Herr S. aus
Neumünster
08.17 (Q)

Sind begeistert vom ersten Moment der Beratung, bis zur Lieferung war alles super. Haben noch mal die Beruhigung getauscht, und auch das lief wie versprochen.

★★★★☆
Herr B. aus
Hamburg
08.17 (Q)

Tolle und freundliche Beratung, obwohl viele Kunden im Laden waren. Lieferzeit wurde dann leider überschritten, aber ansonsten schlafe ich perfekt.

★★★★★
Herr F. aus
Schönberg
08.17 (Q)

Auf der Suche nach einem Wasserbett sind wir in ihr Geschäft gekommen. Wir waren von der Beratung bis zur Auslieferung mit allem sehr zufrieden und haben Sie auch schon weiterempfohlen.

★★★★★
Herr A. aus
Wismar
08.17 (Q)

Auf Empfehlung von Freunden suchten auch wir ein Wasserbett, sehr freundlich, super Service, wunderbares Liegegefühl, alles top.

★★★★☆
Frau R. aus
Schwerin
08.17 (Q)

Sehr nette Beratung vor Ort und auch kinderfreundlich. Die Lieferung war zu unserer Freude noch eine Woche schneller als geplant.

★★★★★
Frau J.
30.08.17 (GB)

Ich habe mich telefonisch beraten lassen, da die Anfahrt sehr weit ist, und ich noch unentschlossen bin, zu welchem Schlafsystem ich tendieren. Eine Option war für mich ein Boxspringbett. Die telefonische Beratung hat mich hier ein ganzes Stück näher an die Entscheidung gebracht, auch ei solches zu kaufen. Nachdem der Mitarbeiter meine Schlafgewohnheiten erfasst hat, wurde mir eine ideale Kobination vorgeschlagen. Die Vorteile eines Boxspringbetts gegenüber eines herkömmlichen Bettes überwiegen für mich klar. Ich werde wohl noch einmal direkt vorbei schauen und Probe liegen. Die Beratung am Telefon war schon einmal sehr hilfreich!

★★★★★
Herr E.
29.08.17 (GB)

Seit einigen Jahren habe ich nun auf einer falschen Matratze geschlafen, welche für häufige Muskelverspannungen gesorgt hat. Ich hatte diese muskulären Probleme immer auf andere Dinge geschoben, bis mir mein Arzt empfohlen hatte eine neue Matratze zu erwerben. In dem Shop auf der "Bei der Lohmühle" habe ich mich ordentlich beraten lassen und verschiedene Matratzen probegelegen. Als ich dachte die Richtige gefunden zu haben, nahm ich sie mit und stellte nach drei Tagen Zuhause fest, das sie es doch nicht ist. Die Matratze wurde unproblematisch zurückgenommen. Beim zweiten Anlauf habe ich dann das passende Modell gefunden. Seit Wochen schlafe ich tatsächlich besser und die Rückenprobleme schwinden spürbar. Erstaunlich was ein Unterschied zu bemerken ist!

★★★★☆
Herr R.
29.08.17 (GB)

Da ich meine Matratze schon 6 Jahre hatte, wurde es aus hygienischen Gründen langsam Zeit für eine neue. Ich wurde hier prima beraten und habe eine tolle neue Matratze gefunden, auf der ich deutlich besser schlafe als auf der vorherigen. Anscheinend war die alte wohl schon ziemlich durchgelegen, aber sie war auch qualitativ nicht so hochwertig wie meine jetzige Matratze. Ich empfehle dieses Unternehmen weiter, da ich wirklich gut beraten wurde, ohne das Gefühl zu haben, zum Kauf gedrängt zu werden, oder dass mir einfach die teuerste angedreht wurde. Wenn ich eine neue Matratze brauche werde ich sie hier kaufen und diesen Laden meinen Freunden weiterempfehlen.

★★★★★
Herr B.
28.08.17 (GB)

Jeder kennt das Problem, wenn man nach einer kurzen Nacht aufwacht, der Rücken schmerzt und man sich fragt: "Warum schlafe ich eigentlich immer noch auf dieser durchgelegenen Matratze?" Und das war bei mir eine lange Zeit lang so.. viel zu lange! Sobald man dann einmal den Komfort einer Tempur Matratze kennengelernt hat, gibt es eigentlich keine Diskussion mehr: diese Investition muss getätigt werden! Zwischen meiner neuen Matratze und dem in die Jahre gekommenen Vorgänger liegen Welten, wenn nicht Galaxien. Ich bin tierisch froh, mal etwas Geld in die Hand genommen zu haben, da man hier wirklich für Qualität bezahlt, die halt wirklich seinen Preis hat. Bei Schlafproblemen: Auf jeden Fall mal vorbeischaun!

★★★★★
Herr P.
28.08.17 (GB)

Alles in allem sind wir sehr zufrieden. Eine tolle Beratung rund ums Thema Boxspringbetten. Dabei ist der Fachmann nicht nur auf die Betten eingegangen, sondern auch auf ergonomisch wertvolle Tipps. Unser neues Boxspringbett sieht klasse aus und war verhältnismäßig günstig!

★★★★★
Frau V.
17.08.17 (GB)

Zeit für eine neue Matratze in einem guten Fachgeschäft:
+ Erstklassiges Beratungsgespräch
+ Großes Sortiment an Tempur Matratzen
+ Zufriedenstellendes Ergebnis
– Lieferung kam später als besprochen
Unser neues Bett sollte einen optimalen Schlafkomfort bieten. Dank der Beratung haben wir diesen jetzt. Insgesamt sind wir zufrieden.

★★★★★
Herr Y.
16.08.17 (GB)

Durch die Sommeraktionstage habe ich ein super Schnäppchen beim Wasserbettkauf gemacht. Darüber bin ich sehr glücklich, denn Wasserbetten können sehr teuer sein. Das Wasserbett ist sehr bequem, es war schon immer mein Traum, einmal eines zu besitzen. Der Service war super, man hat mich auf den verschiedensten Modellen Probe liegen lassen, bis mir eines zugesagt hat. Wer sich für einen Wasserbettenkauf entscheiden sollte, oder es zumindest überlegt, dem kann ich diesen Shop sehr empfehlen. Bis zum 16.08.2017 gibt es hier gute Rabatte.

★★★★★
Herr S.
16.08.17 (GB)

Nach fast 20 Jahren war es soweit und ein neues Wasserbett musste her. Wir ließen uns noch einmal beraten, denn nach so langer Zeit hat sich bei den Wasserbetten ja auch was getan. Die Beratung war sehr gut, der Verkäufer freundlich, und trotz langer Zeit im Wasserbett schlafen erhielten wir noch Tipps. Wir bestellten also unser neues Bett und ließen das alte vom Monteur abbauen und entsorgen. Mit dem neuen Bett sind wir total zufrieden und empfehlen dieses Geschäft gerne weiter.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**

Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

 Frau L. aus Kiel 07.17 (Q)	Ich war auf der Suche nach einer preiswerten Matratze und bin hier gelandet. Obwohl ich günstig kaufen wollte, bin ich toll beraten worden und auch die Matratze kam wie versprochen pünktlich bei mir an. Von daher bin ich sehr zufrieden.
 Frau L. aus Kiel 07.17 (Q)	Ich war auf der Suche nach einer preiswerten Matratze und bin hier gelandet. Obwohl ich günstig kaufen wollte, bin ich toll beraten worden und auch die Matratze kam wie versprochen pünktlich bei mir an. Von daher bin ich sehr zufrieden.
 Herr J. aus Neumünster 07.17 (Q)	Ich kannte den Laden bereits und hab wiederholt gekauft. Super Beratung, nur die Lieferzeit war etwas lang.
 Frau R. aus Kiel 07.17 (Q)	Super Beratung und in der versprochenen Zeit geliefert. Hatten noch mal den Kundendienst vor Ort, zur Einstellung und sind sehr zufrieden.
 Herr H. aus Kiel 07.17 (Q)	Top Beratung und Lieferung mit Aufbau lief super.
 Frau L. aus Perleberg 07.17 (Q)	Mit der Beratung in Ihrem Haus waren wir sehr zufrieden, alles wurde uns wunderbar erklärt. Pünktliche Lieferung und Montageservice alles top.
 Frau Sch. aus Wismar 07.17 (Q)	Die Beratung und der Aufbau vor Ort waren sehr gut, super nette MA. Leider verzögerte sich Lieferung länger als erwartet.
 Frau M. aus HH 07.17 (Q)	Exzellente, kompetente und freundliche Beratung. Hier steht der Kunde mit all seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Wir haben uns für ein Wasserbett entschieden.Nach mehreren Versuchen, eine kompetente Beratung zu finden, wurden wir fündig. Auch von unserer Seite eine klare Weiterempfehlung.
 Herr B. aus Moldentin 07.17 (Q)	Mit unserem Wasserbett sind wir sehr zufrieden. Außer dass die Lieferzeit nicht ganz so eingehalten wurde wie versprochen, war alles super.
 Herr S. aus HH 07.17 (Q)	Super Beratung, etwas längere Lieferzeit aber perfekter Schlaf.
 Herr G. aus Reinbek 07.17 (Q)	Wir haben in der Hamburger Filiale ein Wasserbett gekauft und waren mit der Kaufberatung, Termintreue, Aufbauservice und der Freundlichkeit des Personals insgesamt sehr zufrieden.
 Frau B. aus HH 07.17 (Q)	Super tolles chiques Boxspringbett gefunden. Wir schlafen wie auf Wolke 7.
 Herr L. 31.07.2017 (GB)	Haben uns hier vor einiger Zeit Mal beraten lassen. Sehr nett und sehr kompetent. Aber auch nicht ganz günstig. Ist aber bei guter Qualität wohl einfach so. Kann ich empfehlen.
 Herr L. 29.07.2017 (GB)	Da unsere, mittlerweile schon über 10 Jahre alte Matratze endlich ausgetauscht werden musste, haben wir uns hier eine neue gekauft. Die Beratung verlief gut, sehr professionell und freundlich. Die neue Matratze gefällt uns sehr, passt sich unseren Körpern gut an und ist bequem.
 Herr M. 19.07.2017 (GB)	Ein sehr schönes Geschäft mit tollen Marken und einer guten Lage. Wir wollten schon immer mal ein Wasserbett kaufen. Jedoch fehlte uns lange Zeit die finanzielle Möglichkeit. Dank meiner besten Freundin haben wir erfahren, dass wir hier eine Finanzierung abschließen können. Mit der Kundenberatung waren wir durchaus zufrieden. Unser Berater hat sich viel Zeit genommen und ist auf unsere Wünsche eingegangen. Wir hatten sogar noch etwas Glück, weil ein passendes Wasserbett gerade im Angebot war. Die Lieferung ist problemlos erfolgt und auch die Montage war verhältnismäßig einfach. Dank des Monteurs haben wir noch einige Tipps zur Wartung, Haltung und Hygiene bekommen. Auch unser Berater ist als Ansprechpartner immer für uns dar gewesen. Die Qualität des Wasserbettes ist 1a. Wir schlafen seitdem viel besser und unsere Rückenprobleme sind deutlich gesunken.
 Herr C. 16.07.2017 (GB)	Wir haben uns endlich für ein Boxspringbett entschieden, wussten jedoch nicht so recht wo wir denn ein gutes Fachgeschäft finden. Da wir gerade in Lübeck im Erholungsurlaub waren und dieses von außen sehr nette Geschäft entdeckten, sind wir einfach mal hineinspaziert. Schon die Begrüßung war sehr freundlich. Wir teilten dem Fachmann mit, dass wir unbedingt ein Boxspringbett haben möchten. Er hat uns einige Modelle vorgestellt und probeliegen lassen. Letztendlich haben wir uns für ein neues Modell entschieden, welches sehr bequem war und auch in unserer Preisklasse mitspielte. Seitdem wir das neue Boxspringbett haben, schlafen wir wortwörtlich wie Könige! Es ist einfach kein Vergleich zu normalen Betten. Der Komfort ist außerordentlich groß und dazu sieht es noch wunderbar aus. Es passt einfach alles. Wir danken für die nette Beratung und dem tollen Bett. Sie haben unsere Schlafqualität um einiges erhöht!
 Herr T. 15.07.2017 (GB)	Da eine neue Matratze bei mir lange fällig war, habe ich mich entschieden, bei Gesunde Matratzen vorbeizuschauen. Matratzenkauf ist immer so eine Sache, da man hier von sehr wenig bis sehr viel Geld ausgeben kann. Das muss trotzdem nicht heißen, dass eine teure Matratze einen gesunderen Schlaf garantiert. Daher wollte ich mich vor Ort beraten lassen, um eine Matratze, die auf meine Bedürfnisse zugeschnitten ist, zu kaufen. Die Beratung erfolgte zunächst über spezielle Schlafgewohnheiten im Rahmen einer Schlafanalyse. Das Ergebnis: Eine Kaltschaummatratze sollte es sein, die eine optimale Körperanpassung garantiert. Entscheiden habe ich mich im Endeffekt für die Kaltschammatratze von Irisette, und bin bis jetzt super zufrieden. Günstig war Sie auch noch, und die 5 Jahre Garantie geben mir zusätzlich ein gutes Gefühl.
 Frau W. 14.07.2017 (GB)	Meine neue Tempur Hybrid Matratze habe ich hier gekauft. Da meine alte Matratze zu hart war, musste eine neue her. Seitdem super zufrieden, dass ich hier gekauft habe. Schlafe durchweg besser und fühle mich morgen besser erholt. Wer über einen neuen Matratzenkauf nachdenkt, dem kann ich diesen Shop empfehlen.
 Frau M. 14.07.2017 (GB)	Für Wasserbetten der beste Laden in der Umgebung! Sehr kompetente Beratung, wenn man sich über Wasserbetten informieren möchte. Mitarbeiter sind freundlich und nicht zu aufdringlich, wenn man sich nur umschauchen möchte. Probeliegen ist auch kein Problem, so kann man sich direkt einen Eindruck von Wasserbetten und den verschiedenen Kategorien verschaffen.
 Herr G. 10.07.2017 (GB)	Wurde kompetent beraten, die Matratze die ich gekauft habe, lässt mich bis jetzt auch sehr gut schlafen. Eine deutliche Verbesserung zu meiner alten Matratze, bei der ich oft mit Rückenschmerzen im unteren Rückenbereich aufgewacht bin. Diese Probleme sind Geschichte, auch dank der Schlafanalyse, die vor Ort erstellt wird. Jedes Körperteil wird bei dieser Matratze gleichmäßig eingebettet, sodass ein optimaler Ausgleich entsteht. Ein Träumchen!
 Herr H. 08.07.2017 (GB)	Hier werden die Kundenwünsche respektiert, auf den Kunden (und dessen Bedürfnisse) eingegangen und die Mitarbeiter sind nicht auf Profit aus! Selten so eine gute Beratung erlebt. Selbst mein so kritischer Freund war zufrieden mit der Leistung der Experten. Wir haben uns endlich für ein Wasserbett entschieden, weil es viele Vorteile mit sich bringt. So schläft man bspw. einfach besser/ergonomischer (Wirbelsäule)! Das Geschäft in Kiel ist für eine Top-Beratung und dem Kauf eines Wasserbettes sehr empfehlenswert.
 Frau H. 07.07.2017 (GB)	Habe eine umfassende Beratung genossen. Da mein altes Wasserbett undicht wurde, der Hersteller mittlerweile jedoch pleite gegangen ist, habe ich hier mein neues Wasserbett gekauft. Mir war vor allem die Qualität des Wasserbetts wichtig, da ich keine Lust habe, in den nächsten zwei Jahren wieder ein neues zu kaufen. Umso besser, dass es hier auf alle Wasserbetten 10 Jahre Garantie gibt. Schlafe nun seit drei Wochen im neuen Wasserbett, bisher gibt es nichts zu beanstanden. Sehr guter Service von seiten des Stores.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**
Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

 Herr L. 28.07.2016 (GB)	Netter Laden mit sehr guter Beratung. Gesundheitliche Probleme wurden abgefragt und berücksichtigt und mit uns zusammen das zu uns passende Produkt gesucht. Nach inzwischen vier Wochen darauf schlafen, können wir sagen, dass uns auch das richtige empfohlen wurde.
 Herr S. 24.07.2016 (GB)	Sehr gute Beratung, große Auswahl und kurze Lieferzeiten. Dank der Möglichkeit die Matratze auszuprobieren und zurückzugeben, fiel uns die Entscheidung nicht schwer.
 21.07.2016 (E)	Meine Erfahrungen mit "natürlich Wasserbetten": – kompetente Beratung – kundenfreundlicher, zuverlässiger Service – insgesamt sehr gute und überzeugende Qualität – rückengerechte Einstellung der Lattenroste sorgt für erholsamen Schlaf – Lieferung, Prüfung der Ware und Montage sehr gewissenhaft und ohne Zeitdruck – freundliche, offene Mitarbeiter/innen
 01.07.2016 (E)	Alles zu meiner Zufriedenheit. Danke!
 01.07.2016 (E)	Schnelle Abwicklung und zuverlässige Lieferung. Ich werde bestimmt wieder bestellen.
 01.07.2016 (TS)	Ich habe für mein vorhandenes Lattenrost Füße bestellt und war positiv beeindruckt über den Anruf nach Bestellung. Es wurde abgeklärt, welches Lattenrost ich habe und ob die Füße passen. Toller Service, dafür 5 Sterne.
 Herr M. 27.06.2016 (GB)	Individuelle Beratung, toller Service und guter Preis. Danke!
 Herr P. 26.06.2016 (GB)	Da meine Frau und ich beide an Schulter- und Rückenproblemen leiden, beschäftigten wir uns schon länger mit dem Thema „neue Matratzen“. Demnach waren wir in mehreren Geschäften, lagen ausführlich Probe und ließen uns beraten. Hier stimmte einfach alles, die ausführliche und sehr kompetente Beratung, die Kommunikation, die Lieferung und natürlich die Produkte selbst. Seit nun fast drei Wochen schlafen wir auf den neuen Matratzen und können jetzt schon sagen, dass es unseren Rücken besser geht.
 Manfred M., Pliezhausen 22.06.2016 (TS)	Das Mitdenken wegen des nicht bestellten Lattenrostes finde ich ausgezeichnet. Er ist jedoch schon vorhanden.
 11.06.2016 (TS)	Meine Bestellung wurde schnell bearbeitet, die Lieferzeit eingehalten. Bestellte Decke wie beschrieben. Sehr zu empfehlen.
 11.06.2016 (E)	Sehr gute Beratung im Geschäft, die Lieferung ging schnell und der Mitarbeiter, der mein Bett aufbaute arbeitete sauber und gab uns noch Tips. Toller Service!
 03.06.2016 (TS)	Artikel wie beschrieben, ordentlich eingepackt und schnell geliefert.
 31.05.2016 (E)	Alles zu unserer Zufriedenheit.
 Frau S. 26.05.2016 (GB)	Nach langer Suche nach einer neuen Matratze bin ich hier fündig geworden. Klasse Beratung und Service, wie man ihn selten findet.
 26.05.2016 (TS)	Das Bettlaken wurde schneller geliefert als angegeben und die Farbe ist genauso wie ich sie mir vorgestellt habe.
 26.05.2016 (E)	Fachkundige Beratung mit großer Auswahl. Letztendlich überzeugt hat mich die Möglichkeit, dass ich die Matratze bei nichtgefallen zurück geben kann. Ich glaube aber nicht, dass es nötig ist. Ich schlafe super!
 Frau B. 20.05.2016 (GB)	Auf Empfehlung von Bekannten wurden wir auf dieses Geschäft aufmerksam. Dank der guten Beratung fiel uns die Wahl nicht schwer und wir schlafen endlich wieder durch. Wer eine kompetente Beratung und guten Service sucht ist hier genau richtig.
 20.05.2016 (TS)	Große Auswahl und freundlicher Kundenservice.
 20.05.2016 (E)	Klasse Beratung mit vielen Alternativen und netten Mitarbeitern!
 19.05.2016 (TS)	Danke für die schnelle Lieferung.
 13.05.2016 (E)	Sehr guter Service. Sehr gute Matratzen.
 Herr R. 12.05.2016 (GB)	Als absoluter Wasserbetten-Neuling habe ich mich hier sehr gut aufgehoben gefühlt. Das Gefühl auf dem Wasserbett zu liegen hat mich sofort überzeugt und da auch die Beratung ausgezeichnet war, warte ich nun sehnsüchtig auf mein neues Bett.
 10.05.2016 (E)	Nette Beratung am Telefon, unkomplizierter Ablauf. Tolle Ware. Jederzeit gerne wieder.
 10.05.2016 (E)	Schnelle Bearbeitung und Beantwortung meiner Fragen, sowie schnelle Lieferung. Die Matratzen Tempur original 21 und die Kissen Ombacio kann ich bestens empfehlen. Der Schlaf ist endlich erholsam und die Schmerzen im Rücken sowie Nackenbereich fast schon ganz weg.
 10.05.2016 (E)	Gute Beratung und Unterstützung bei der Auswahl, schnelle und unkomplizierte Bearbeitung und Lieferung – gerne wieder!
 Jochen O., Grabow 09.05.2016 (TS)	Problemlose Abwicklung.
 30.04.2016 (TS)	Der telefonische Kontakt war freundlich und kompetent. Die Abwicklung über den Onlineshop sowie die Kommunikation per Email unkompliziert und schnell. Das Kissen wurde fristgerecht geliefert und Fragen nach Erhalt beantwortet. Danke für den angenehmen Kauf.
 28.04.2016 (TS)	Gutes Angebot mit günstigen Preisen. Auf der Matratze schlafe ich sehr gut.
 Florian S., Neumünster 28.04.2016 (TS)	Schnelle Lieferung, alles gut.
 28.04.2016 (E)	Die Lieferung erfolgte wie angegeben und das Kissen ist ein Traum.
 22.04.2016 (E)	Tolle Beratung, unkomplizierte Abwicklung und pünktliche Lieferung.
 21.04.2016 (E)	Wir haben und sehr gut aufgehoben gefühlt und sind mit unserem Bett sehr zufrieden.
 20.04.2016 (E)	Alles bestens.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**
Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★ 20.04.2016 (TS)	Es hat alles reibungslos geklappt. Vielen Dank.
★★★★★ 19.04.2016 (E)	Sehr gute Beratung im Laden, zuverlässige Lieferung und guter Preis.
★★★★★ Herr S. 13.04.2016 (GB)	Herzlichen Dank für die intensive und kompetente Beratung. Sie haben uns die Möglichkeit gegeben, alles in Ruhe auszuprobieren, so dass wir unsere neuen Matratzen mit einem guten Gefühl gekauft haben.
★★★★★ 04.04.2016 (E)	Ich wurde kompetent beraten und es wurde sich viel Zeit genommen, auch als ich zum erneuten Probe liegen wieder kam. Ich habe mich mit einem guten Gefühl für meine neue Matratze entschieden und schlafe nun viel besser.
★★★★★ 29.03.2016 (E)	Tolle Auswahl, sehr kompetente und sehr freundliche Beratung. Einfach guter Service gute Dienstleistung wie es sein soll.
★★★★★ 15.03.2016 (E)	Perfekt!
★★★★★ 05.03.2016 (E)	Professionelle Beratung, pünktliche und kostenlose Lieferung. Alles bestens.
★★★★★ 03.03.2016 (E)	Von der Beratung, über die Lieferung, bis zu den Matratzen stimmte alles. Sehr gut!
★★★★★ 01.03.2016 (E)	Beratung sehr gut, Lieferung schnell und zuverlässig, sehr zu empfehlen!
★★★★★ 23.02.2016 (E)	Nach langer Suche nach einem neuen Bett kauften wir hier wegen der kompetenten Beratung. Die Mitarbeiterin nahm sich viel Zeit und ging auf unsere Wünsche und Probleme ein. Die verschiedenen Schlafsysteme mit Vor und Nachteilen wurden erklärt, so dass wir uns für ein Wasserbett entschieden haben. Die Lieferung erfolgte wie angegeben und der Monteur arbeitetet sauber und gab uns noch ein paar Tipps. Wir sind sehr zufrieden.
★★★★★ 23.02.2016 (E)	Freundliche und kompetente Beratung, schnelle Lieferung, tolles Produkt. Wir sind sehr zufrieden.
★★★★★ 22.02.2016 (E)	Gute Beratung, sehr gute Matratze, angemessene Lieferzeit, Lieferung nach Hause, Altmatratze entsorgt. Alles bestens, was will man mehr?
★★★★★ Bernd R., Brüggen 13.01.2016 (TS)	Klasse, alles bestens, Danke.
★★★★★ 11.01.2016 (E)	Wir sind mehr als zufrieden mit unserem Wasserbett. Der Aufbau und die Einweisung in die Pflege des Produktes wurden kompetent und fachgerecht durchgeführt. Der Mitarbeiter war pünktlich, sehr freundlich, sachkundig und arbeitete sauber.
★★★★★ 03.01.2016 (TS)	Alles OK.
★★★★★ 29.12.2015 (E)	Sehr zuverlässig bis zur Auslieferung, perfekt.
★★★★★ 22.12.2015 (E)	Leider zu lange Wartezeit, aber der Mitarbeiter war sehr freundlich und sehr kompetent. Sehr zu empfehlen.
★★★★★ 22.12.2015 (E)	Fachkundige freundliche Beratung am Telefon. Im Verkaufsgespräch fühlte man sich ehrlich und aufrichtig beraten. Deshalb die Bestellung ohne Zweifel. Benutze die Matratze schon Wochen und die Ehrlochkeit der Beratung spüre ich jede Nacht.
★★★★☆ 09.12.2015 (E)	Die Kaufentscheidung wurde hauptsächlich an Hand des Internetportales und des dort angebotenen Preises vollzogen. Im Fachgeschäft der Filiale fand zwar eine kundige Beratung statt, es wurde aber nicht der lt. Homepage günstigere Preis für das Komplettsset angeboten. Erst auf eigenen Verweis auf den Internet-Preis kam es zur Kaufabwicklung. Hier sollte das Management eine bessere Verbindung von der alten Laden- zur neueren Internet bezogenen Angebots- und Verkaufsphilosophie herstellen und auch den Internet-Marktplatz ausbauen, um marktpräsender zu werden.
★★★★☆ 07.12.2015 (E)	+ Die Beratung vor Ort war sehr ausführlich, freundlich und kompetent. Exakter Anliefertermin und Einweisung zur Handhabung bei Anlieferung. Sehr guter Service. – Der beim Kauf zugesagte Liefertermin wurde um ca. 7 Wochen überschritten.
★★★★★ 07.12.2015 (E)	Gute Beratung, zuverlässige Lieferung.
★★★★★ 07.12.2015 (E)	Sehr freundliche und kompetente Beratung. Die Lieferung war pünktlich und hervorragend in der Abwicklung.
★★★★☆ 04.12.2015 (E)	Es war ein sehr netter Berater vor Ort, der unaufdringlich und kompetent informierte.
★★★★★ 04.12.2015 (E)	Sowohl im Ladengeschäft vor Ort als auch über die Hotline war die Beratung stets einwandfrei und sehr angenehm. Die Lieferung erfolgte termintreu und bisher schläft es sich wie erwartet sehr gut auf der Matraze.
★★★★★ 03.12.2015 (TS)	Sehr zufrieden. Danke.
★☆☆☆☆ Gerhard H., Nürnberg 29.11.2015 (TS)	Keine Bewertung möglich, da die online-bestellte Ware nicht geliefert werden konnte.
★★★★☆ 27.11.2015 (E)	Die Bestellung ging zügig, da wir bereits wussten, was wir bestellen möchten. Eine nachträgliche Änderung war ohne Probleme möglich, gestaltete sich zunächst aber schwierig, da ich vor verschlossener Tür stand (Krankheit). Daraufhin habe ich alles telefonisch geregelt. Die Lieferzeit war unerträglich lang, da wir die ganze Zeit auf dem Fußboden schlafen mussten. Daran ließ sich auch auf unser Bitten hin nichts ändern. Wir können nicht verstehen, dass es in Deutschland 10 Wochen dauert, bis ein schlichter Betrahmen ohne Kopfteil und Nachtschränke produziert wird. Mit dem Aufbauservice sind wir sehr zufrieden.
★★★★★ 09.11.2015 (E)	Professionelle Beratung. Ein besonderes LOB an den Monteur. Sehr gute arbeit und Eiweisung.
★★★★★ 04.11.2015 (E)	Freundliche Bedienung, kompetente fachliche Beratung, verlässliche Lieferung, gute und freundliche Belieferung.
★★★★★ 06.10.2015 (E)	Tolle Beratung und tolle Produkte, aber leider lange Lieferzeiten. Ansonsten wirklich toller Service!
★★★★☆ 21.09.2015 (E)	Freundliche und kompetente Beratung. Preis/Leistung gut. Viele Alternativen.
★★★★★ 18.09.2015 (E)	Toller Service und hervorragende Beratung.
★★★★★ 13.09.2015 (E)	Keine Rückenschmerzen mehr! Erholbarer Schlaf wie nie zuvor!
★★★★☆ 13.09.2015 (E)	Es ist lediglich ein wenig neu, sich an den Umgang mit einem Wasserbett zu gewöhnen, ansonstennie gehabter Schlafkomfort.
★★★★★ 13.09.2015 (E)	Schnell und zuverlässig. Kompetente Beratung.

**Kundenbewertungen
sind uns sehr wichtig.**
Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business



13.09.2015 (E)

Sehr zufrieden.



13.09.2015 (E)

Die Online, sowie telefonisch Abwicklung war unproblematisch und der Preis war mehr als gut.



12.09.2015 (E)

Sehr gute Beratung, sehr guter Kundendienst.



11.09.2015 (E)

Sehr gute Matratzen. Man schläft super!!



11.09.2015 (E)

Freundliche Beratung, kein Zeitdruck, Kulanz.



11.09.2015 (E)

Sehr sachliches Personal. Gut geschult. Tolle Durchsetzung.



11.09.2015 (E)

Ich habe sehr gute Erfahrung gemacht mit der persönlichen Beratung ohne Zeitdruck und ohne eine bestimmte Marke unbedingt zu empfehlen. Außerdem die Möglichkeit des Um- oder Austausches der Matratzen bis zu 90 Tagen gegen einen Aufpreis.



11.09.2015 (E)

Sehr gute Beratung!



Herr G.
16.08.2015 (GB)

Enttäuschend! Ich habe eine größere Bestellung aufgegeben und erhielt am nächsten Morgen einen Anruf, dass alle 10 Positionen nicht auf Lager wären und demnach nur bestellt werden können. In diesem Fall entfällt jedoch das Widerrufsrecht. Laut Onlineshop waren und sind diese Artikel verfügbar. Sehr umständliche Firmenpolitik, zumal in meinem Fall fast 1.600 Euro vorab via PayPal abgezogen wurden.
+ Punkt
Freundlicher Kontakt.
– Punkt
Vorgetäuschte Lagerbestände. Ausprobieren von Waren nicht möglich, da man u.U. das Widerrufsrecht nicht in Gebrauch nehmen kann. (widerrechtlich)
Fazit: Vor einer Bestellung lieber vorab abklären, ob die Ware überhaupt im Bestand ist. Retouren sind trotz Anpreisung „Kostenlose Retouren“ sind ausdrücklich nicht erwünscht. Schade 😞

Antwort vom Inhaber am 29.08.2015

Leider ist diese Bewertung unwahr. Sondergrößen sind auf Lager,das Widerrufsrecht wurde nie abgestritten, wie auch, das Geld hatten sie vorab überwiesen, wir können von Ihrem Konto garnicht abbuchen und Sie hatten die Bestellung selbst storniert. Schade. dass sie bei dieser sehr aussergewöhnlichen Grossbestellung trotz sofortiger Erstattung des Geldes so eine schlechte Bewertung abgeben. Glücklicherweise sind viele Kunden mit unseren Lesitungen sehr zufrieden. Trotzdem Danke für Ihre Kritik.



01.08.2015 (E)

Freundliche und kompetente Beratung. Auch der eigene Lieferservice war sehr gut. Sehr empfehlenswert.



31.07.2015 (E)

Freundlicher Telefonkontakt, unkomplizierte Bestellung, flexible Terminabsprache zwecks Lieferung, zuverlässige Lieferung wie abgesprochen. Alles bestens! Auch die Ware entspricht den Erwartungen!



21.07.2015 (E)

Sehr gute Beratung vor Ort in Schwerin. Die Tempur-Matratzen einfach ein Traum. Nie wieder Rückenbeschwerden – man möchte nur noch im Bett liegen. Sehr ruhiger und tiefer Schlaf, da man sich viel weniger wenden muss (bei uns nur 2 – 3 mal pro Nacht), und weil nichts am Körper schmerzt! Es war auf jeden Fall sein Geld wert!



20.07.2015 (E)

Sehr nette und kompetente Mitarbeiter. Gute Beratung, nehmen sich sehr viel Zeit. Auch der Aufbau lief problemlos. Man kann das Bett auch umbauen lassen, sprich beim Umzug helfen lassen oder in ein anderes Zimmer verlegen lassen, falls das mal Not tut. Das finde ich sehr hilfreich!



Frau L.
19.07.2015 (GB)

Kompetente Beratung, freundlicher Mitarbeiter, der uns mehrere Alternativen geboten hat und uns nicht zum Kauf gedrängt hat. Auf jeden Fall eine Empfehlung wert.



13.07.2015 (E)

Nur zu empfehlen! Wir haben eine freundliche und kompetente Beratung erhalten. Wir sind super zufrieden und schlafen wie auf Wolken.



Herr S.
06.07.2015 (GB)

Wir haben uns im Urlaub hier auf Empfehlung beraten lassen, da wir wussten, dass deutschlandweit geliefert wird. Aufgrund unserer Rückenbeschwerden und der kompetenten Beratung entschieden wir uns schließlich nach einigem Überlegen für ein Wasserbett. Da dieses nicht mit eigenen Monteuren bis zu uns geliefert und aufgebaut wurde, sondern per Spedition verschickt, erklärten die netten Berater uns genau wie wir beim Aufbau vorgehen müssen. Auch als wir beim Befüllen noch Fragen hatten, half man uns am Telefon ausführlich weiter. Wir möchten uns auf diesem Weg für den perfekten Service und die schnelle Lieferung bedanken und senden viele Grüße aus Niederbayern.



06.07.2015 (E)

Sehr kompetentes, junges und hilfsbereites Team mit viel Zeit und Geduld zur Beratung. Alles muß, wie ich auch erkennen mußte, aufeinander abgestimmt sein: Lattenrost, Matratze und Kopfkissen und zur Regulierung der Temperatur das Oberbett. Ergebnis: Ich schlafe erholsamer, länger und bin viel entspannter. DANKE!!!!



01.07.2015 (E)

Wir sind gut und ausführlich beraten worden. Besten Dank!



Herr S.
29.06.2015 (GB)

Einen durchweg positiven Eindruck konnten wir hier beim Matratzenkauf gewinnen. Das Personal ist kompetent und zuvorkommend, die Kommunikation vom Kauf bis zur Lieferung war einwandfrei. Es war alles so, wie wir uns das vorgestellt haben.



23.06.2015 (E)

Wir wurden umfassend über die verschiedenen Matratzenformen und Wasserbetten,einschließlich Probe liegen, informiert. *** hat uns umfassend aufgeklärt und sich dafür gut 2 Std. Zeit genommen. Die Lieferzeit von gut 8 Wochen war etwas lang. Aufbau und fachliche Erläuterung waren zügig und umfassend.



16.06.2015 (E)

Lieferung und Produkt war zur vollsten zufrieden.



16.06.2015 (E)

Alles bestens: Ware einwandfrei, Beratung sehr gut, Tempo: sehr gut.



14.06.2015 (E)

Die Beratung war sehr gut. Der Verkäufer war sehr gut informiert, ohne uns als Kunden etwas aufschwätzen zu wollen.



07.06.2015 (E)

Das Lattenrost hat leider nicht das Ergebnis gebracht, den ich mir erhofft habe.



07.06.2015 (E)

Preis ziemlich kompetitiv (bei Hochqualitätsprodukt, das es "überall" gibt). Lieferung bis ins Schlafzimmer inklusive und sehr zufriedenstellend, leider musste ich hierauf aber erst bestehen. In meiner Email-Bestätigung stand, dass das Paket per Liefersdienst "an die Bordsteinkante" käme, was ich nicht akzeptiert hätte.



Frau B.
06.06.2015 (GB)

Da mein Mann sehr groß ist benötigten wir ein Bett in Überlänge. Nachdem wir in dem Laden in Lübeck waren und die Beratung auf ein Wasserbett hinauslief, folgten wir dem netten Berater gerne in die Filiale nach Hamburg, um das große Bett hier auszuprobieren. Die Ausstellung in Hamburg ist sehr liebevoll eingerichtet und wir haben uns sehr wohl gefühlt. Nachdem wir das Bett nun seit einiger Zeit haben, schlafen wir sehr gut und können Sie mit gutem Gewissen weiter empfehlen. An dieser Stelle ein großes Dankeschön!

